



## Com disposar del meu idCAT Certificat i quins son els serveis de suport

### 1.- Descarrega, instal·la i fes una còpia de seguretat

Ara, ja està emès el teu certificat. Per disposar del teu idCAT, només cal que facis **els tres passos següents**:

**Pas 1: Descarrega** el fitxer del teu idCAT Certificat.

Atenció! per la descàrrega utilitza el **teu ordinador** (no es pot fer des de telèfons mòbils o tauletes) i el navegador **Google Chrome**.

Accedeix al teu **correu electrònic**, obre el missatge que el Consorci AOC t'haurà enviat des l'adreça [servei.certificacio@aac.cat](mailto:servei.certificacio@aac.cat), i **prem l'enllaç web** que trobaràs en el cos. Emplena el formulari amb les dades següents:

- **El document identificatiu** que vas indicar a la sol·licitud (NIF, NIE, etc.)
- **Codi de descàrrega** (contrasenya): *el trobaràs en el missatge de correu electrònic*
- **Codi personal**: el que vas introduir des de l'Entitat de Registre idCAT (només tu el coneixes)
- Prem el botó "**Descarregar**" per començar el procés i "**Desar**" quan t'ho preguntí el navegador (**no cliquis "Obrir"**)

Recorda! disposes d'un màxim de 90 dies i 10 intents per fer la descàrrega (que és única).

**Pas 2: Instal·lació.** Aquest pas et permetrà utilitzar el teu idCAT.

**Cerca el fitxer** descarregat\*, **clica'l dos cops per iniciar la instal·lació** i segueix els passos que l'assistent t'anirà indicant. Et caldrà tenir a mà el codi de descàrrega del Pas 1.

En cas que seleccionis posar una clau privada, anota-la en un lloc segur. Et caldrà per futures instal·lacions que vulguis fer en altres dispositius.

\*Si prèviament no has desat el fitxer del teu idCAT en una carpeta específica, el trobaràs en la carpeta de baixades del teu ordinador.

Si et cal més informació, visualitza el **vídeo i l'explicació** de tot el procés de descàrrega i instal·lació en aquesta pàgina web:

[www.aoc.cat/knowledge-base/descarrega-i-installacio-de-lidcat/idservei/idcat/](http://www.aoc.cat/knowledge-base/descarrega-i-installacio-de-lidcat/idservei/idcat/)

**Pas 3: Important! Fes una còpia de seguretat del teu idCAT.**

**Per poder utilitzar el teu idCAT en altres dispositius informàtics**, és molt important que prèviament **facis una còpia** del fitxer que t'has descarregat, i **el desis en un USB o One Drive**. Aquest pas et permetrà instal·lar-lo (*fent el Pas 2*) on vulguis (en el mateix PC o en altres, portàtils, mòbils i tauletes) i tantes vegades com et calgui.

### 2.- Serveis de suport idCAT Certificat

- Per a incidències en la descàrrega i instal·lació, contacta amb el Punt d'Atenció a l'Usuari (PAU UB): [www.ub.edu/portal/web/iub/pau](http://www.ub.edu/portal/web/iub/pau)
- Per a dubtes o consultes, contacta amb el Consorci AOC: [www.aoc.cat/portal-suport/idcat-base-coneixement/idservei/idcat/](http://www.aoc.cat/portal-suport/idcat-base-coneixement/idservei/idcat/)
- Preguntes més freqüents: [www.ub.edu/certificatdigital/ca/idcat-faqs.html](http://www.ub.edu/certificatdigital/ca/idcat-faqs.html)

Recorda, **el teu idCAT és personal i intransferible, només el pots utilitzar tu!**