



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI

# Resultats de l'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB a l'alumnat Segment CRAI

Curs 2019-2020

Octubre 2020

**CRAI BIBLIOTEQUES**  
 RESULTATS GLOBAIS

USUARIS	SÍ	NO	ns / nc		% SÍ	% NO	ns / n
Utilitzes els CRAI Biblioteques	11.752	4.134	50		73,7%	25,9%	0,3%

Si ets usuari....		Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes										Freqüències relatives (%)													
Valora els aspectes següents:						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Valoració global	7,65	2,35		11.820	9	13	34	55	99	319	783	2.079	3.852	2.654	1.747	176	0,1	0,1	0,3	0,5	0,8	2,7	6,6	17,6	32,6	22,5	14,8	1,5	
Horaris	7,70	1,90		11.974	58	63	111	173	306	642	1.075	1.959	2.831	2.267	1.992	497	0,5	0,5	0,9	1,4	2,6	5,4	9,0	16,4	23,6	18,9	16,6	4,2	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	7,64	1,86		11.984	58	53	116	188	292	643	1.150	2.156	2.925	2.247	1.796	360	0,5	0,4	1,0	1,6	2,4	5,4	9,6	18,0	24,4	18,8	15,0	3,0	
Disponibilitat d'ordinadors	7,23	2,08		12.128	63	69	188	250	400	895	1.192	1.828	2.127	1.461	1.385	2.270	0,5	0,6	1,6	2,1	3,3	7,4	9,8	15,1	17,5	12,0	11,4	18,7	
Accés a recursos d'informació electrònics	7,54	1,90		11.962	37	43	105	176	266	671	1.044	1.764	2.318	1.615	1.505	2.418	0,3	0,4	0,9	1,5	2,2	5,6	8,7	14,7	19,4	13,5	12,6	20,2	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,33	2,08		12.110	70	88	179	267	418	823	1.249	1.894	2.264	1.859	1.541	1.458	0,6	0,7	1,5	2,2	3,5	6,8	10,3	15,6	18,7	15,4	12,7	12,0	
Sales de treball en grup i nous espais creats	7,30	2,30		12.140	136	108	194	264	417	762	1.122	1.767	2.252	1.645	1.695	1.778	1,1	0,9	1,6	2,2	3,4	6,3	9,2	14,6	18,6	13,6	14,0	14,6	
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,97	1,96		11.964	66	68	106	143	194	546	774	1.517	2.319	2.151	2.700	1.380	0,6	0,6	0,9	1,2	1,6	4,6	6,5	12,7	19,4	18,0	22,6	11,5	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,27	2,03		11.966	67	76	107	163	260	760	1.009	1.646	1.817	1.189	1.155	3.717	0,6	0,6	0,9	1,4	2,2	6,4	8,4	13,8	15,2	9,9	9,7	31,1	
Serveis de prèctec (en cas que els hagis usat)	8,32	1,63		11.832	21	22	40	52	120	316	515	1.256	2.233	2.229	2.668	2.360	0,2	0,2	0,3	0,4	1,0	2,7	4,4	10,6	18,9	18,8	22,5	19,9	
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hagis rebut)	8,09	1,94		11.836	63	31	42	68	87	269	376	807	1.312	1.319	1.617	5.845	0,5	0,3	0,4	0,6	0,7	2,3	3,2	6,8	11,1	11,1	13,7	49,4	
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,32	2,14		11.922	125	67	85	128	224	651	835	1.354	1.651	1.157	1.142	4.503	1,0	0,6	0,7	1,1	1,9	5,5	7,0	11,4	13,8	9,7	9,6	37,8	

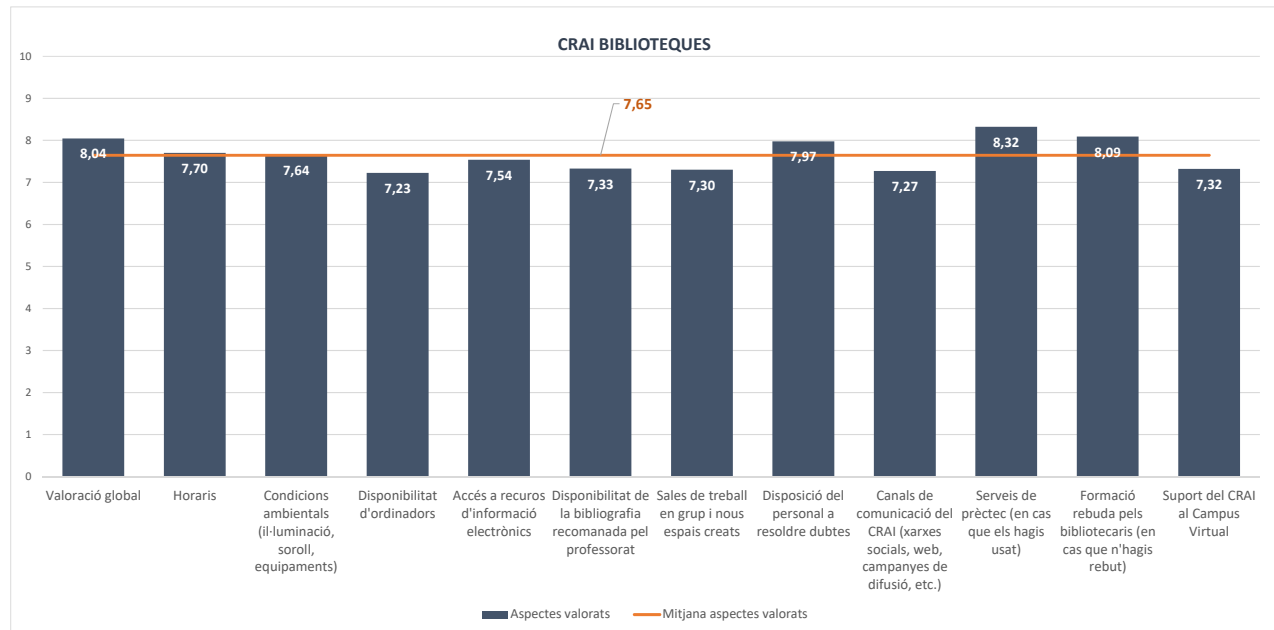
Si no ets usuari...	
Indica'n el motiu	% resposta
Desconec els serveis que ofereixen	37,9%
Em manca temps pepr utilitzar aquest servei	28,7%
Tinc dificultat per trobar els recursos d'informació que busco	15,4%
No ho necessito	33,5%
Altres motius	2,2%

Relació de respostes a l'Annex de preguntes obertes

COMPARACIÓ DE MITJANES

Mitjana

Aspectes valorats	Mitjana
Valoració global	8,04
Horaris	7,70
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	7,64
Disponibilitat d'ordinadors	7,23
Accés a recursos d'informació electrònics	7,54
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,33
Sales de treball en grup i nous espais creats	7,30
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,97
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,27
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,32
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hagi rebut)	8,09
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,32

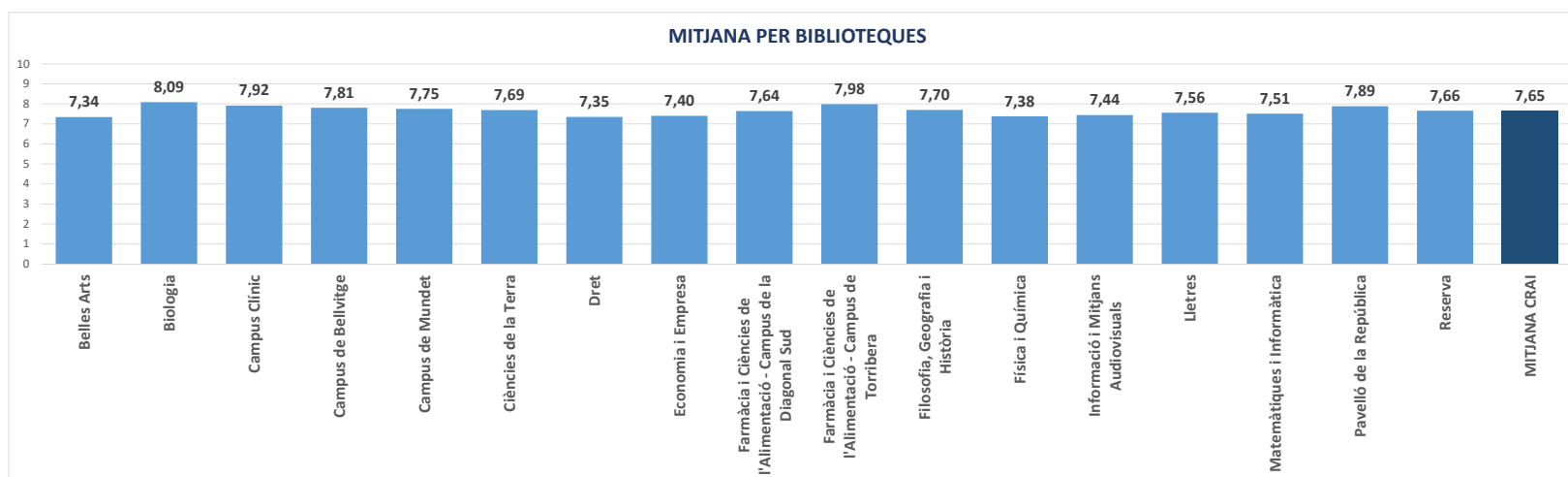


**CRAI BIBLIOTEQUES**

RESULTATS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

COMPARACIÓ DE MITJANES

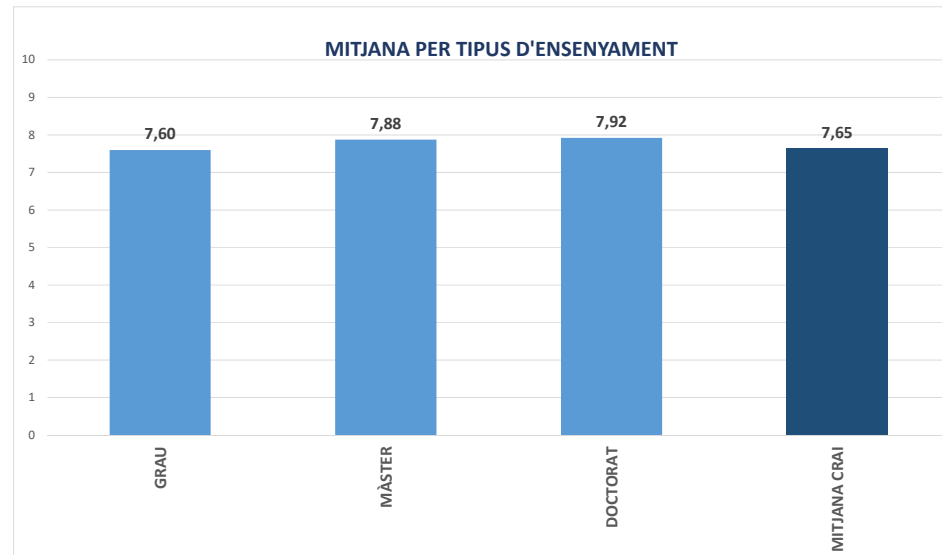
ASPECTES VALORATS	Belles Arts	Biologia	Campus Clínic	Campus de Bellvitge	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Informació i Mitjans Audiovisuals	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	Reserva	MITJANA CRAI
Valoració global	7,70	8,39	8,07	8,11	8,18	8,22	7,79	7,70	7,82	8,07	8,19	7,86	7,60	8,30	8,22	8,07	7,87	<b>8,04</b>
Horaris	7,68	7,67	7,31	7,05	8,07	7,61	7,34	7,97	7,07	7,66	8,39	7,10	7,61	7,78	7,51	8,20	7,78	<b>7,70</b>
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	7,49	8,24	7,57	7,74	7,98	7,82	7,05	7,37	7,04	7,93	7,67	7,79	6,27	7,53	7,90	7,13	7,70	<b>7,64</b>
Disponibilitat d'ordinadors	7,31	7,96	7,60	7,83	7,15	6,72	7,03	7,07	7,36	7,96	6,94	6,94	7,82	6,76	6,88	6,36	6,86	<b>7,23</b>
Accés a recursos d'informació electrònics	6,99	8,13	8,06	7,87	7,53	7,43	7,35	7,23	7,73	8,26	7,31	7,42	8,03	7,27	7,39	8,00	7,36	<b>7,54</b>
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,23	8,09	8,02	7,78	7,05	7,66	6,73	6,89	7,84	8,08	7,18	7,25	7,72	7,25	7,89	8,00	7,65	<b>7,33</b>
Sales de treball en grup i nous espais creats	6,12	8,48	7,63	7,88	7,44	7,12	6,97	7,18	6,69	6,57	7,32	7,34	6,75	6,55	5,75	7,09	7,33	<b>7,30</b>
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,80	8,39	8,33	7,83	8,17	8,13	7,65	7,52	8,25	8,78	8,16	7,44	7,65	8,01	8,09	7,86	8,10	<b>7,97</b>
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,01	7,46	7,69	7,56	7,34	7,61	7,00	6,91	7,63	7,46	7,31	6,96	7,29	7,31	7,18	8,55	7,00	<b>7,27</b>
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	8,11	8,51	8,57	8,40	8,34	8,41	8,11	8,04	8,32	8,79	8,46	8,03	8,06	8,46	8,48	8,91	8,58	<b>8,32</b>
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hagi rebut)	7,86	8,32	8,44	8,02	8,20	8,29	8,01	7,85	8,24	8,58	8,21	7,44	7,59	8,14	8,03	8,14	8,16	<b>8,09</b>
Suport del CRAI al Campus Virtual	6,83	7,42	7,72	7,62	7,53	7,25	7,13	7,08	7,68	7,68	7,23	7,00	6,87	7,32	6,78	8,33	7,47	<b>7,32</b>
<b>MITJANA BIBLIOTECA</b>	<b>7,34</b>	<b>8,09</b>	<b>7,92</b>	<b>7,81</b>	<b>7,75</b>	<b>7,69</b>	<b>7,35</b>	<b>7,40</b>	<b>7,64</b>	<b>7,98</b>	<b>7,70</b>	<b>7,38</b>	<b>7,44</b>	<b>7,56</b>	<b>7,51</b>	<b>7,89</b>	<b>7,66</b>	<b>7,65</b>



**CRAI BIBLIOTEQUES**

RESULTATS PER TIPUS D'ENSENYAMENT  
 COMPARACIÓ DE MITJANES

	GRAU	MÀSTER	DOCTORAT	MITJANA CRAI
Valoració global	8,02	8,16	8,21	<b>8,04</b>
Horaris	7,65	7,90	8,04	<b>7,70</b>
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	7,62	7,76	7,68	<b>7,64</b>
Disponibilitat d'ordinadors	7,22	7,38	7,02	<b>7,23</b>
Accés a recursos d'informació electrònics	7,49	7,73	7,86	<b>7,54</b>
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	7,26	7,68	7,79	<b>7,33</b>
Sales de treball en grup i nous espais creats	7,29	7,29	7,45	<b>7,30</b>
Disposició del personal a resoldre dubtes	7,91	8,33	8,32	<b>7,97</b>
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc.)	7,20	7,53	7,77	<b>7,27</b>
Serveis de prèctec (en cas que els hagi usat)	8,27	8,59	8,66	<b>8,32</b>
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hagi rebut)	8,02	8,45	8,37	<b>8,09</b>
Suport del CRAI al Campus Virtual	7,23	7,71	7,92	<b>7,32</b>
<b>MITJANA PER TIPUS D'ENSENYAMENT</b>	<b>7,60</b>	<b>7,88</b>	<b>7,92</b>	<b>7,65</b>



UNIVERSITAT DE BARCELONA  
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

**FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2019-2020
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	Respostes: 15.936 Participació: 31,9%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,64%
Període de recollida de les dades	Del 5 al 15 de juny de 2020
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

**PARTICIPACIÓ PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA**

	mostra	
	total	%
Belles Arts	397	3,4%
Biologia	925	7,9%
Campus Clínic	704	6,0%
Campus de Bellvitge	887	7,5%
Campus de Mundet	2.019	17,2%
Ciències de la Terra	164	1,4%
Dret	1.051	8,9%
Economia i Empresa	1.299	11,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal Sud	431	3,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera	174	1,5%
Filosofia, Geografia i Història	1.438	12,2%
Física i Química	921	7,8%
Informació i Mitjans Audiovisuals	158	1,3%
Lletres	900	7,7%
Matemàtiques i Informàtica	246	2,1%
Pavelló de la República	15	0,1%
Reserva	23	0,2%
<b>Total usuaris</b>	<b>11.752</b>	<b>100,0%</b>