

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. 2019**RESULTATS PER AL CRAI BIBLIOTEQUES****FITXA TÈCNICA**

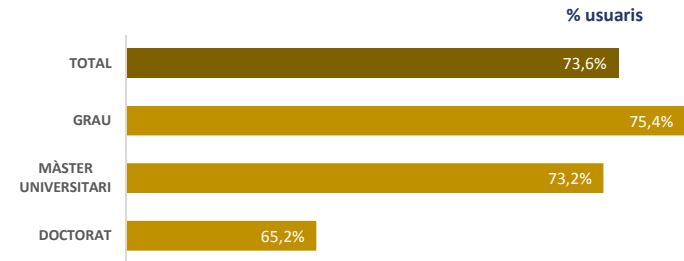
Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2018-2019 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i els estudiants que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau)
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	8.583 respostes (29,3 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,9 %
Període de recollida de les dades	Del 11 al 30 d'abril de 2019
Gestió de l'enquesta i tractament i	Gabinet Tècnic del Rectorat

CRAI-BIBLIOTEQUES

Anàlisi total i per tipus d'estudi

Feu ús del CRAI Biblioteques?

	n			%		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total
TOTAL	6.127	2.202	8.329	73,6%	26,4%	100%
GRAU	4.262	1.391	5.653	75,4%	24,6%	100%
MÀSTER UNIVERSITARI	1.101	404	1.505	73,2%	26,8%	100%
DOCTORAT	764	407	1.171	65,2%	34,8%	100%
ns/nc	3,0%					



En cas afirmatiu, quina biblioteca utilitzeu habitualment?

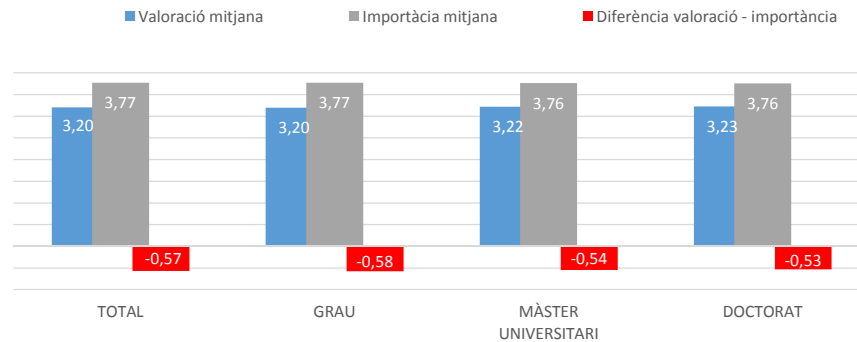
		TOTAL	Belles Arts	Biblioeconomia	Biologia	Campus Bellvitge	Campus Clínic	Campus Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	Sense especificar
TOTAL	n	6.127	195	79	472	491	543	842	78	458	548	361	80	653	424	445	98	7	353
	%	100%	3,2%	1,3%	7,7%	8,0%	8,9%	13,7%	1,3%	7,5%	8,9%	5,9%	1,3%	10,7%	6,9%	7,3%	1,6%	0,1%	5,8%
GRAU	n	4.262	160	57	306	409	381	560	39	308	416	297	65	386	296	274	82	1	225
	%	100%	3,8%	1,3%	7,2%	9,6%	8,9%	13,1%	0,9%	7,2%	9,8%	7,0%	1,5%	9,1%	6,9%	6,4%	1,9%	0,0%	5,3%
MÀSTER UNIVERSITARI	n	1.101	22	13	100	37	65	179	19	116	100	31	10	160	76	96	11	4	62
	%	100%	2,0%	1,2%	9,1%	3,4%	5,9%	16,3%	1,7%	10,5%	9,1%	2,8%	0,9%	14,5%	6,9%	8,7%	1,0%	0,4%	5,6%
DOCTORAT	n	764	13	9	66	45	97	103	20	34	32	33	5	107	52	75	5	2	66
	%	100%	1,7%	1,2%	8,6%	5,9%	12,7%	13,5%	2,6%	4,5%	4,2%	4,3%	0,7%	14,0%	6,8%	9,8%	0,7%	0,3%	8,6%

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa
Freqüència (total i %), mitjana i desviació

Valoració global

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	6.104	59	445	3.792	1.808	1,0%	7,3%	62,1%	29,6%	3,20	0,61
GRAU	4.257	40	317	2.669	1.231	0,9%	7,4%	62,7%	28,9%	3,20	0,60
MÀSTER UNIVERSITARI	1.093	13	78	658	344	1,2%	7,1%	60,2%	31,5%	3,22	0,62
DOCTORAT	754	6	50	465	233	0,8%	6,6%	61,7%	30,9%	3,23	0,60
ns/nc	0,4%										

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.948	7	77	1.189	4.675	0,1%	1,3%	20,0%	78,6%	3,77	0,46
GRAU	4.168	3	59	811	3.295	0,1%	1,4%	19,5%	79,1%	3,77	0,46
MÀSTER UNIVERSITARI	1.067	3	10	223	831	0,3%	0,9%	20,9%	77,9%	3,76	0,46
DOCTORAT	713	1	8	155	549	0,1%	1,1%	21,7%	77,0%	3,76	0,46
ns/nc	2,9%										



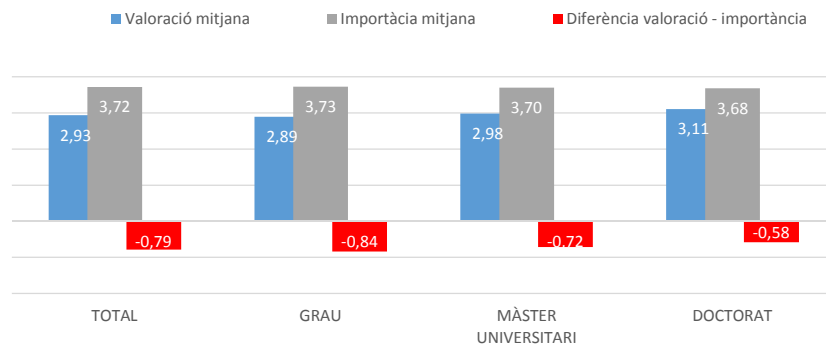
Horaris

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	6.097	340	1.174	3.142	1.441	5,6%	19,3%	51,5%	23,6%	2,93	0,80
GRAU	4.255	276	906	2.091	982	6,5%	21,3%	49,1%	23,1%	2,89	0,83
MÀSTER UNIVERSITARI	1.091	50	186	586	269	4,6%	17,0%	53,7%	24,7%	2,98	0,78
DOCTORAT	751	14	82	465	190	1,9%	10,9%	61,9%	25,3%	3,11	0,65

ns/nc 0,5%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.965	14	94	1.445	4.412	0,2%	1,6%	24,2%	74,0%	3,72	0,50
GRAU	4.182	5	75	967	3.135	0,1%	1,8%	23,1%	75,0%	3,73	0,49
MÀSTER UNIVERSITARI	1.066	4	16	273	773	0,4%	1,5%	25,6%	72,5%	3,70	0,51
DOCTORAT	717	5	3	205	504	0,7%	0,4%	28,6%	70,3%	3,68	0,52

ns/nc 2,6%



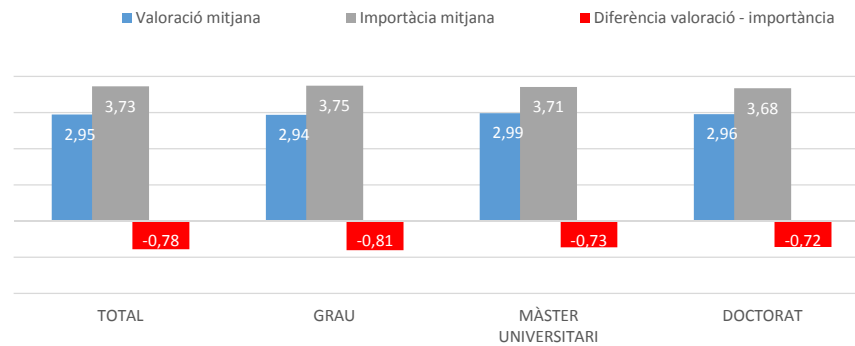
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	6.093	250	1.279	3.086	1.478	4,1%	21,0%	50,6%	24,3%	2,95	0,78
GRAU	4.259	184	918	2.128	1.029	4,3%	21,6%	50,0%	24,2%	2,94	0,79
MÀSTER UNIVERSITARI	1.085	40	218	545	282	3,7%	20,1%	50,2%	26,0%	2,99	0,78
DOCTORAT	749	26	143	413	167	3,5%	19,1%	55,1%	22,3%	2,96	0,74

ns/nc 0,6%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.965	8	115	1.341	4.501	0,1%	1,9%	22,5%	75,5%	3,73	0,49
GRAU	4.183	2	81	894	3.206	0,0%	1,9%	21,4%	76,6%	3,75	0,48
MÀSTER UNIVERSITARI	1.068	3	21	254	790	0,3%	2,0%	23,8%	74,0%	3,71	0,51
DOCTORAT	714	3	13	193	505	0,4%	1,8%	27,0%	70,7%	3,68	0,53

ns/nc 2,6%



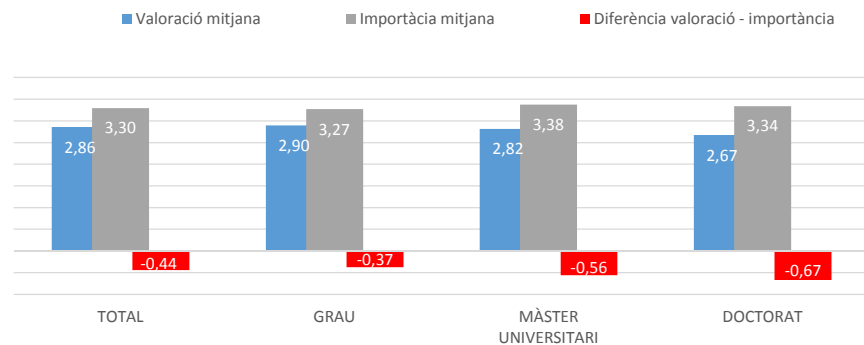
Disponibilitat d'ordinadors

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.978	312	1.439	3.027	1.200	5,2%	24,1%	50,6%	20,1%	2,86	0,79
GRAU	4.199	198	933	2.172	896	4,7%	22,2%	51,7%	21,3%	2,90	0,78
MÀSTER UNIVERSITARI	1.057	64	275	509	209	6,1%	26,0%	48,2%	19,8%	2,82	0,82
DOCTORAT	722	50	231	346	95	6,9%	32,0%	47,9%	13,2%	2,67	0,79

ns/nc 2,4%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.861	199	713	2.092	2.857	3,4%	12,2%	35,7%	48,7%	3,30	0,81
GRAU	4.128	148	536	1.497	1.947	3,6%	13,0%	36,3%	47,2%	3,27	0,82
MÀSTER UNIVERSITARI	1.038	29	105	347	557	2,8%	10,1%	33,4%	53,7%	3,38	0,78
DOCTORAT	695	22	72	248	353	3,2%	10,4%	35,7%	50,8%	3,34	0,79

ns/nc 4,3%



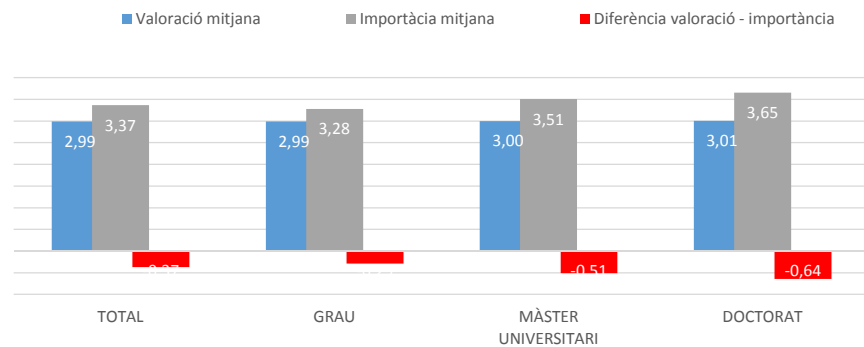
Accés als recursos d'informació electrònics

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.900	156	957	3.558	1.229	2,6%	16,2%	60,3%	20,8%	2,99	0,69
GRAU	4.106	91	665	2.549	801	2,2%	16,2%	62,1%	19,5%	2,99	0,67
MÀSTER UNIVERSITARI	1.055	34	171	611	239	3,2%	16,2%	57,9%	22,7%	3,00	0,72
DOCTORAT	739	31	121	398	189	4,2%	16,4%	53,9%	25,6%	3,01	0,77

ns/nc 3,7%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.772	100	583	2.193	2.896	1,7%	10,1%	38,0%	50,2%	3,37	0,73
GRAU	4.032	88	489	1.661	1.794	2,2%	12,1%	41,2%	44,5%	3,28	0,76
MÀSTER UNIVERSITARI	1.033	8	68	350	607	0,8%	6,6%	33,9%	58,8%	3,51	0,65
DOCTORAT	707	4	26	182	495	0,6%	3,7%	25,7%	70,0%	3,65	0,58

ns/nc 5,8%



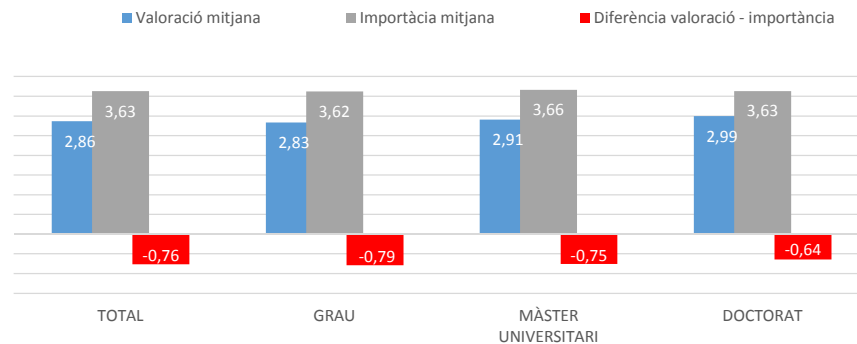
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.970	400	1.348	2.886	1.336	6,7%	22,6%	48,3%	22,4%	2,86	0,84
GRAU	4.199	309	1.013	1.954	923	7,4%	24,1%	46,5%	22,0%	2,83	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	1.054	62	208	551	233	5,9%	19,7%	52,3%	22,1%	2,91	0,80
DOCTORAT	717	29	127	381	180	4,0%	17,7%	53,1%	25,1%	2,99	0,77

ns/nc 2,6%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.835	42	273	1.504	4.016	0,7%	4,7%	25,8%	68,8%	3,63	0,61
GRAU	4.120	31	209	1.062	2.818	0,8%	5,1%	25,8%	68,4%	3,62	0,62
MÀSTER UNIVERSITARI	1.027	6	39	254	728	0,6%	3,8%	24,7%	70,9%	3,66	0,58
DOCTORAT	688	5	25	188	470	0,7%	3,6%	27,3%	68,3%	3,63	0,59

ns/nc 4,8%



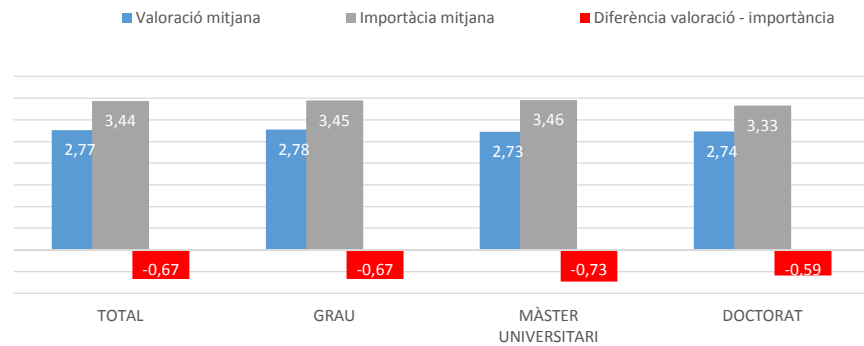
Sales de treball en grup

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.943	557	1.482	2.699	1.205	9,4%	24,9%	45,4%	20,3%	2,77	0,88
GRAU	4.188	411	1.000	1.875	902	9,8%	23,9%	44,8%	21,5%	2,78	0,89
MÀSTER UNIVERSITARI	1.052	95	287	478	192	9,0%	27,3%	45,4%	18,3%	2,73	0,86
DOCTORAT	703	51	195	346	111	7,3%	27,7%	49,2%	15,8%	2,74	0,81

ns/nc 3,0%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.825	90	489	2.030	3.216	1,5%	8,4%	34,8%	55,2%	3,44	0,71
GRAU	4.115	56	340	1.417	2.302	1,4%	8,3%	34,4%	55,9%	3,45	0,70
MÀSTER UNIVERSITARI	1.033	14	71	374	574	1,4%	6,9%	36,2%	55,6%	3,46	0,68
DOCTORAT	677	20	78	239	340	3,0%	11,5%	35,3%	50,2%	3,33	0,79

ns/nc 4,9%



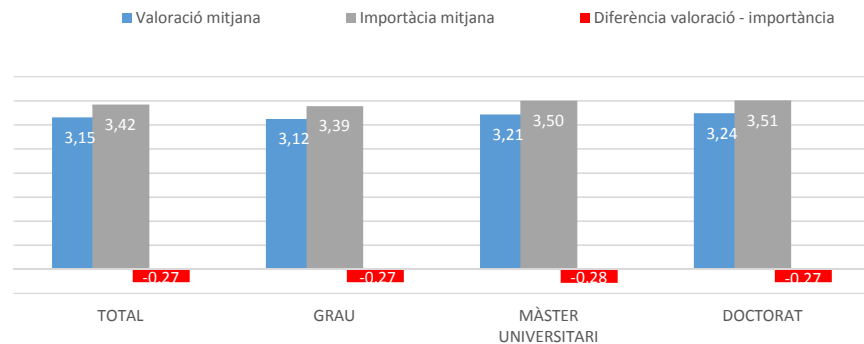
Disposició del personal a resoldre dubtes

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	6.012	182	850	2.858	2.122	3,0%	14,1%	47,5%	35,3%	3,15	0,77
GRAU	4.201	132	645	2.014	1.410	3,1%	15,4%	47,9%	33,6%	3,12	0,78
MÀSTER UNIVERSITARI	1.074	28	134	493	419	2,6%	12,5%	45,9%	39,0%	3,21	0,76
DOCTORAT	737	22	71	351	293	3,0%	9,6%	47,6%	39,8%	3,24	0,75

ns/nc 1,9%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.863	84	515	2.104	3.160	1,4%	8,8%	35,9%	53,9%	3,42	0,71
GRAU	4.108	67	408	1.496	2.137	1,6%	9,9%	36,4%	52,0%	3,39	0,73
MÀSTER UNIVERSITARI	1.052	12	65	362	613	1,1%	6,2%	34,4%	58,3%	3,50	0,67
DOCTORAT	703	5	42	246	410	0,7%	6,0%	35,0%	58,3%	3,51	0,64

ns/nc 4,3%



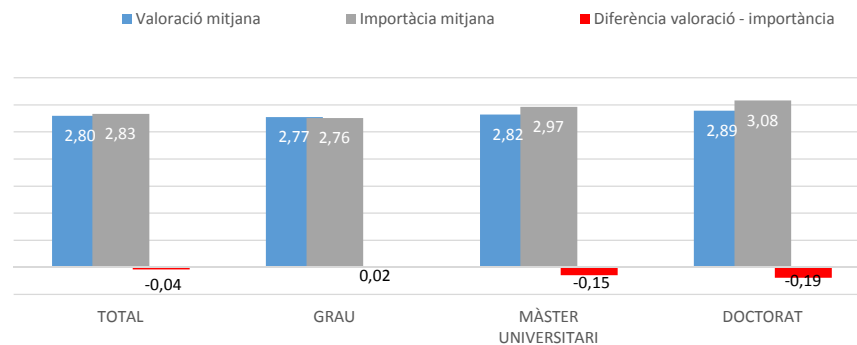
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió...)

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.814	270	1.473	3.246	825	4,6%	25,3%	55,8%	14,2%	2,80	0,73
GRAU	4.077	192	1.067	2.291	527	4,7%	26,2%	56,2%	12,9%	2,77	0,73
MÀSTER UNIVERSITARI	1.014	49	248	555	162	4,8%	24,5%	54,7%	16,0%	2,82	0,75
DOCTORAT	723	29	158	400	136	4,0%	21,9%	55,3%	18,8%	2,89	0,75

ns/nc 5,1%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.696	538	1.473	2.095	1.590	9,4%	25,9%	36,8%	27,9%	2,83	0,94
GRAU	4.002	417	1.139	1.452	994	10,4%	28,5%	36,3%	24,8%	2,76	0,94
MÀSTER UNIVERSITARI	1.000	83	201	384	332	8,3%	20,1%	38,4%	33,2%	2,97	0,93
DOCTORAT	694	38	133	259	264	5,5%	19,2%	37,3%	38,0%	3,08	0,89

ns/nc 7,0%



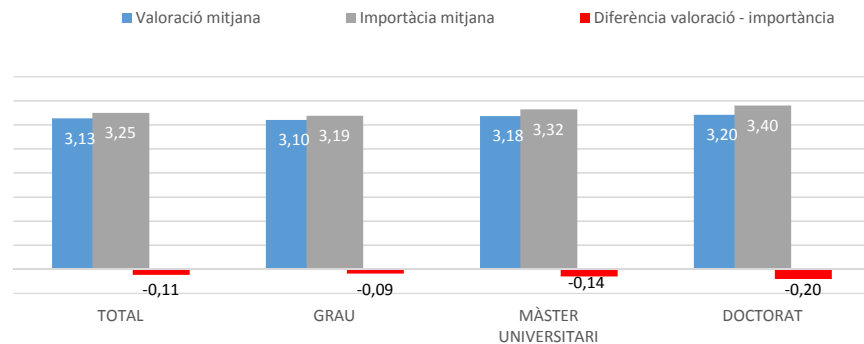
Formació rebuda pels bibliotecaris (en el cas que n'hàgiu fet)

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	3.591	110	450	1.883	1.148	3,1%	12,5%	52,4%	32,0%	3,13	0,74
GRAU	2.328	76	315	1.231	706	3,3%	13,5%	52,9%	30,3%	3,10	0,75
MÀSTER UNIVERSITARI	722	24	72	377	249	3,3%	10,0%	52,2%	34,5%	3,18	0,74
DOCTORAT	541	10	63	275	193	1,8%	11,6%	50,8%	35,7%	3,20	0,71

ns/nc 41,4%

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	3.577	136	448	1.388	1.605	3,8%	12,5%	38,8%	44,9%	3,25	0,82
GRAU	2.306	95	334	919	958	4,1%	14,5%	39,9%	41,5%	3,19	0,83
MÀSTER UNIVERSITARI	732	30	71	265	366	4,1%	9,7%	36,2%	50,0%	3,32	0,81
DOCTORAT	539	11	43	204	281	2,0%	8,0%	37,8%	52,1%	3,40	0,72

ns/nc 41,6%



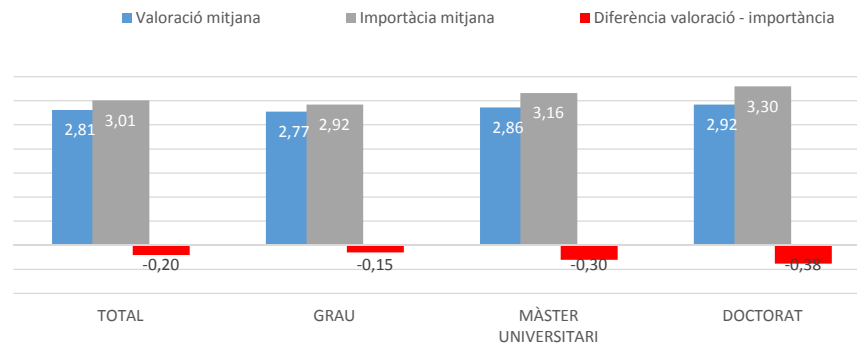
Suport del CRAI al Campus Virtual

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	5.523	305	1.316	3.043	859	5,5%	23,8%	55,1%	15,6%	2,81	0,76
GRAU	3.870	221	973	2.137	539	5,7%	25,1%	55,2%	13,9%	2,77	0,75
MÀSTER UNIVERSITARI	974	53	208	537	176	5,4%	21,4%	55,1%	18,1%	2,86	0,77
DOCTORAT	679	31	135	369	144	4,6%	19,9%	54,3%	21,2%	2,92	0,77

ns/nc 9,9%

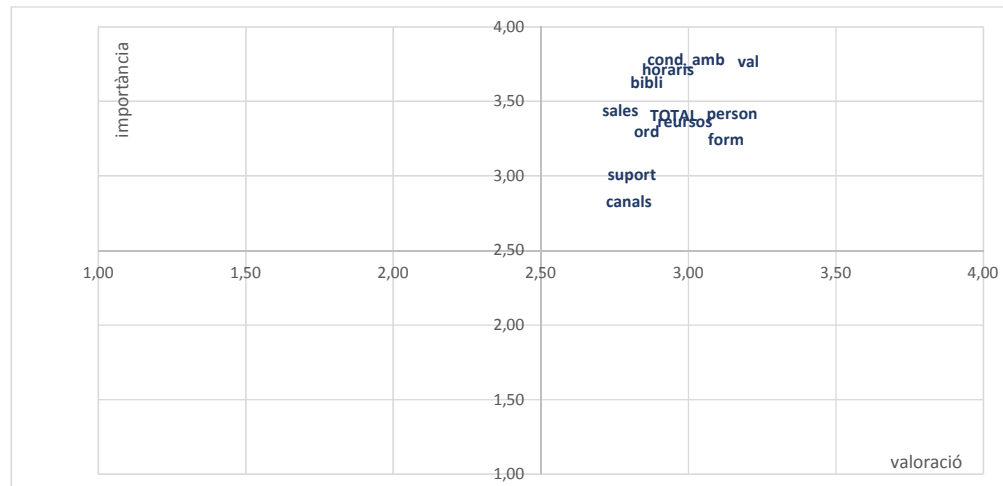
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		1 (poca)	2	3	4 (molta)	1 (poca)	2	3	4 (molta)		
TOTAL	5.391	321	1.092	2.195	1.783	6,0%	20,3%	40,7%	33,1%	3,01	0,88
GRAU	3.797	264	883	1.538	1.112	7,0%	23,3%	40,5%	29,3%	2,92	0,89
MÀSTER UNIVERSITARI	947	38	140	401	368	4,0%	14,8%	42,3%	38,9%	3,16	0,82
DOCTORAT	647	19	69	256	303	2,9%	10,7%	39,6%	46,8%	3,30	0,78

ns/nc 12,0%



RESUM DE LES VALORACIONS I LES IMPORTÀNCIES MITJANES

	TOTAL		GRAU		MÀSTER UNIVERSIT		DOCTORAT		
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	
Valoració global	3,20	3,77	3,20	3,77	3,22	3,76	3,23	3,76	val
Horaris	2,93	3,72	2,89	3,73	2,98	3,70	3,11	3,68	horaris
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)	2,95	3,73	2,94	3,75	2,99	3,71	2,96	3,68	cond_amb
Disponibilitat d'ordinadors	2,86	3,30	2,90	3,27	2,82	3,38	2,67	3,34	ord
Accés als recursos d'informació electrònics	2,99	3,37	2,99	3,28	3,00	3,51	3,01	3,65	reursos
Disponibilitat de la bibliografia recomenada pel professorat	2,86	3,63	2,83	3,62	2,91	3,66	2,99	3,63	bibli
Sales de treball en grup	2,77	3,44	2,78	3,45	2,73	3,46	2,74	3,33	sales
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,15	3,42	3,12	3,39	3,21	3,50	3,24	3,51	person
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió...)	2,80	2,83	2,77	2,76	2,82	2,97	2,89	3,08	canals
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,13	3,25	3,10	3,19	3,18	3,32	3,20	3,40	form
Suport de CRAI al Campus Virtual	2,81	3,01	2,77	2,92	2,86	3,16	2,92	3,30	suport
TOTAL CRAI-BIBLIOTEQUES	2,95	3,41	2,94	3,37	2,97	3,47	3,00	3,49	TOTAL



NO USUARIS**Estudiants no usuaris del servei**

	n	% dels enquestats
TOTAL	2.202	26,4%
GRAU	1.391	24,6%
MÀSTER UNIVERSITARI	404	26,8%
DOCTORAT	407	34,8%

MOTIUS

	n	n					%				
		Total *	Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito	Altres motius **	Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito
TOTAL	2.672	880	720	339	677	56	40,0%	32,7%	15,4%	30,7%	2,5%
GRAU	1.718	534	489	253	414	28	38,4%	35,2%	18,2%	29,8%	2,0%
MÀSTER UNIVERSITARI	480	194	124	49	100	13	13,9%	8,9%	3,5%	7,2%	0,9%
DOCTORAT	474	152	107	37	163	15	37,3%	26,3%	9,1%	40,0%	3,7%

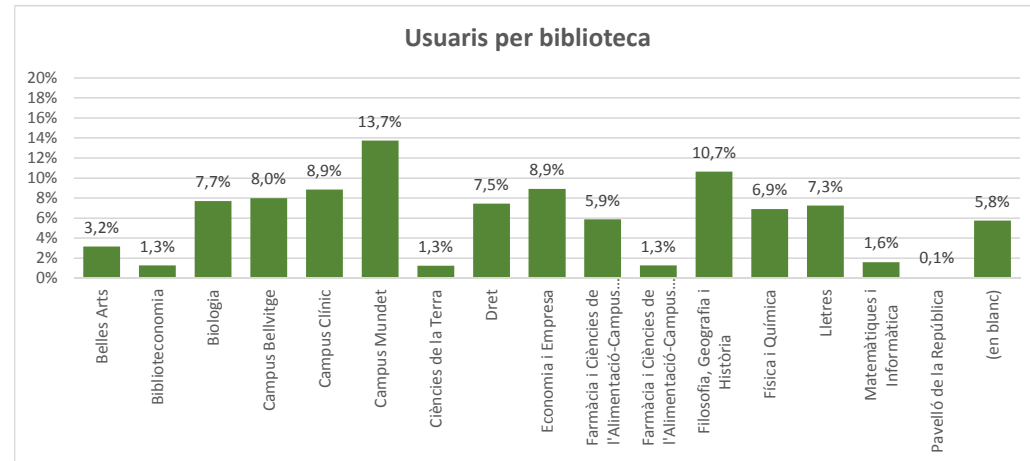
* Es podria respondre més d'una opció

** Altres motius: veure annex preguntes obertes

ANÀLISI PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS

	Total	%
Total biblioteques	6.127	100%
Belles Arts	195	3,2%
Biblioteconomia	79	1,3%
Biologia	472	7,7%
Campus Bellvitge	491	8,0%
Campus Clínic	543	8,9%
Campus Mundet	842	13,7%
Ciències de la Terra	78	1,3%
Dret	458	7,5%
Economia i Empresa	548	8,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud	361	5,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera	80	1,3%
Filosofia, Geografia i Història	653	10,7%
Física i Química	424	6,9%
Lletres	445	7,3%
Matemàtiques i Informàtica	98	1,6%
Pavelló de la República	7	0,1%
(en blanc)	353	5,8%



**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS CRAI**
MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (I)

Escala de valoració entre 1 i 4

	Valoració global		Horaris		Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)		Disponibilitat d'ordinadors		Accés als recursos d'informació electrònics		Disponibilitat de la bibliografia recomenada pel professorat		Sales de treball en grup	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
Total biblioteques	3,20	3,77	2,93	3,72	2,95	3,73	2,86	3,30	2,99	3,37	2,86	3,63	2,77	3,44
Belles Arts	3,10	3,69	2,99	3,58	2,94	3,62	2,87	3,27	2,73	3,23	2,78	3,57	2,35	3,32
Biblioteconomia	2,85	3,77	2,90	3,74	2,35	3,71	2,88	3,21	2,97	3,32	2,70	3,47	2,27	3,46
Biologia	3,28	3,80	2,80	3,72	3,09	3,76	3,00	3,39	3,12	3,37	3,13	3,60	3,10	3,60
Campus Bellvitge	3,26	3,75	2,65	3,72	3,07	3,74	3,06	3,33	3,09	3,38	3,05	3,65	3,05	3,55
Campus Clínic	3,20	3,78	2,72	3,76	2,89	3,72	2,98	3,16	3,13	3,39	3,07	3,56	2,87	3,46
Campus Mundet	3,31	3,82	3,23	3,75	3,16	3,79	2,81	3,38	3,03	3,49	2,76	3,73	2,89	3,61
Ciències de la Terra	3,41	3,83	2,95	3,71	3,12	3,75	2,85	3,21	3,12	3,37	3,23	3,56	2,92	3,38
Dret	3,05	3,78	2,80	3,75	2,66	3,78	2,81	3,33	2,94	3,50	2,58	3,71	2,71	3,42
Economia i Empresa	3,11	3,73	3,08	3,72	2,89	3,72	2,86	3,21	2,90	3,22	2,68	3,53	2,83	3,38
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud	3,11	3,77	2,68	3,72	2,66	3,74	2,88	3,24	3,05	3,27	3,06	3,51	2,56	3,35
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera	3,14	3,66	3,05	3,61	3,16	3,56	3,13	3,47	3,16	3,35	2,90	3,64	2,31	3,44
Filosofia, Geografia i Història	3,24	3,81	3,29	3,79	2,95	3,76	2,79	3,36	2,93	3,41	2,78	3,65	2,76	3,38
Física i Química	3,15	3,69	2,66	3,67	3,04	3,67	2,76	3,16	2,94	3,19	2,88	3,63	2,63	3,21
Lletres	3,30	3,81	2,92	3,72	2,86	3,74	2,61	3,38	2,88	3,39	2,70	3,72	2,42	3,33
Matemàtiques i Informàtica	3,35	3,76	2,88	3,64	3,29	3,74	2,76	2,97	3,03	3,05	3,08	3,58	2,04	3,12
Pavelló de la República	3,71	3,57	3,43	3,71	3,14	3,43	3,00	3,29	3,43	3,43	3,57	3,57	3,17	3,67
Sense especificar	3,16	3,69	2,95	3,61	2,92	3,63	2,81	3,34	2,94	3,42	2,89	3,57	2,83	3,47

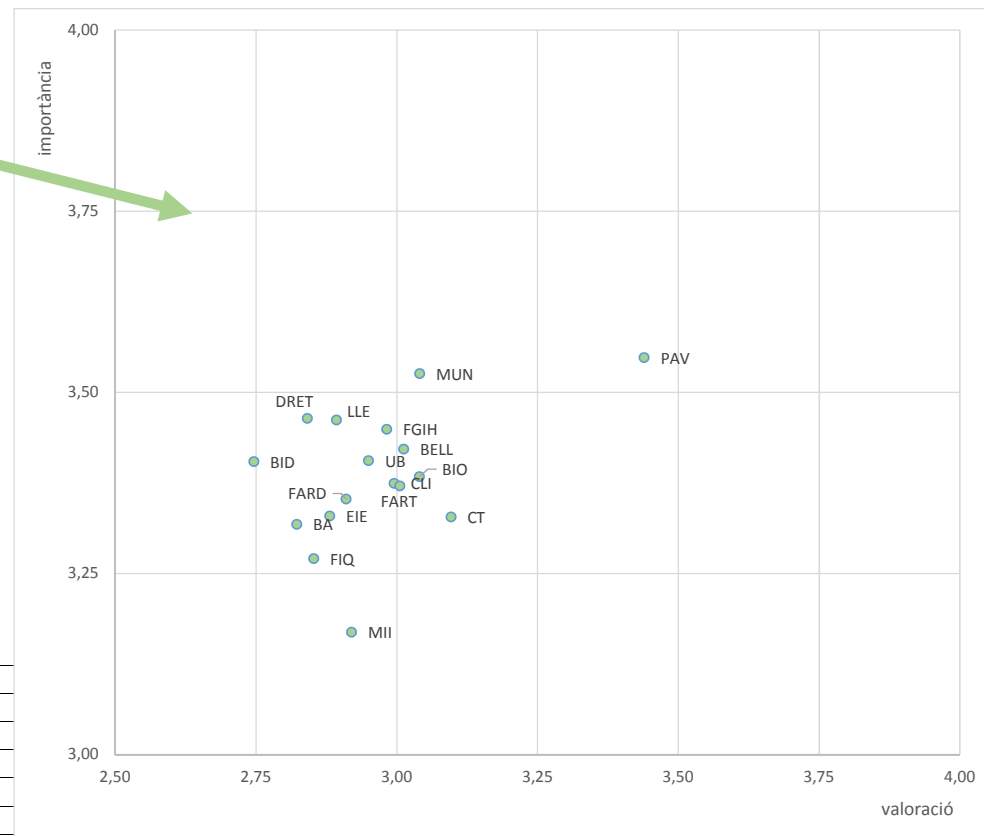
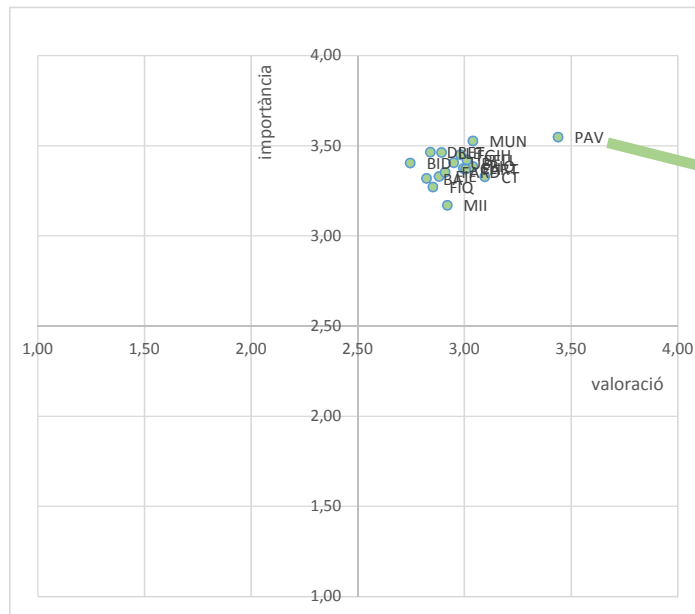
MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (II)

Escala de valoració entre 1 i 4

	Disposició del personal a resoldre dubtes		Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)		Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Suport del CRAI al Campus Virtual		MITJANA GLOBAL CRAI	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
Total biblioteques	3,15	3,42	2,80	2,83	3,13	3,25	2,81	3,01	2,95	3,41
Belles Arts	3,03	3,40	2,68	2,71	2,99	3,30	2,59	2,82	2,82	3,32
Biblioteconomia	2,85	3,46	2,73	2,85	3,05	3,38	2,67	3,07	2,75	3,40
Biologia	3,26	3,30	2,73	2,67	3,18	3,12	2,77	2,87	3,04	3,38
Campus Bellvitge	3,09	3,44	2,87	2,86	3,06	3,19	2,89	3,02	3,01	3,42
Campus Clínic	3,21	3,29	2,84	2,77	3,19	3,21	2,84	3,02	3,00	3,37
Campus Mundet	3,27	3,59	2,87	3,02	3,21	3,40	2,90	3,19	3,04	3,53
Ciències de la Terra	3,36	3,39	3,07	2,66	3,22	3,00	2,82	2,75	3,10	3,33
Dret	3,12	3,49	2,73	2,90	3,10	3,32	2,74	3,13	2,84	3,46
Economia i Empresa	2,95	3,30	2,71	2,79	2,97	3,09	2,71	2,92	2,88	3,33
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud	3,19	3,41	2,79	2,74	3,19	3,22	2,84	2,90	2,91	3,35
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera	3,39	3,44	2,78	2,93	3,09	2,98	2,96	3,00	3,01	3,37
Filosofia, Geografia i Història	3,23	3,53	2,81	2,88	3,23	3,29	2,80	3,07	2,98	3,45
Física i Química	2,97	3,24	2,70	2,63	2,96	3,10	2,71	2,78	2,85	3,27
Lletres	3,21	3,57	2,83	2,90	3,26	3,41	2,84	3,12	2,89	3,46
Matemàtiques i Informàtica	3,11	3,14	2,68	2,35	3,21	2,98	2,68	2,52	2,92	3,17
Pavelló de la República	3,86	3,86	3,43	3,57	3,67	3,50	3,43	3,43	3,44	3,55
Sense especificar	3,06	3,37	2,83	3,01	3,04	3,30	2,86	3,12	2,94	3,41

REPRESENTACIÓ GRÀFICA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA

Escala de valoració entre 1 i 4



UB	Universitat de Barcelona
BA	Belles Arts
BID	Biblioteconomia
BIO	Biologia
BELL	Campus Bellvitge
CLIN	Campus Clínic
MUND	Campus Mundet
CT	Ciències de la Terra
DRE	Dret
EIE	Economia i Empresa
FARM-DIAG	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud
FARM-TORRIB	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera
FGIH	Filosofia, Geografia i Història
FIQ	Física i Química
LLET	Lletres
MII	Matemàtiques i Informàtica
REP	Pavelló de la República

USUARIS I NO USUARIS PER CENTRES

	Usuari		No usuari	
	Total	%	Total	%
Total centres UB	5.863	73,4%	2.129	26,6%
Belles Arts	200	68,3%	93	31,7%
Biblioteconomia i Documentació	58	67,4%	28	32,6%
Biologia	481	77,8%	137	22,2%
Ciències de la Terra	77	73,3%	28	26,7%
Dret	519	73,0%	192	27,0%
Economia i Empresa	595	61,3%	376	38,7%
Educació	550	66,4%	278	33,6%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	443	67,1%	217	32,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	93	75,6%	30	24,4%
Filologia	445	83,3%	89	16,7%
Filosofia	109	81,3%	25	18,7%
Física	190	64,8%	103	35,2%
Geografia i Història	492	87,9%	68	12,1%
Matemàtiques i Informàtica	134	68,4%	62	31,6%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	532	83,1%	108	16,9%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	577	73,0%	213	27,0%
Psicologia	368	81,8%	82	18,2%

