

Resultats de l'enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona.

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2016-2017 (excepte els estudiants de nou ingrés i els que tenen més de 180 crèdits superats)
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	1.628 respostes (5,5 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,4 %
Període de recollida de les dades	Del 28 d'abril al 28 de maig de 2017
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

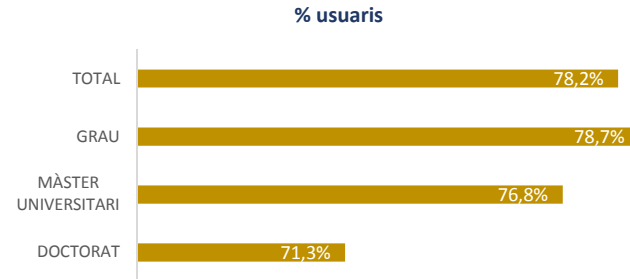
CRAI-BIBLIOTEQUES

Anàlisi total i per tipus d'estudi

Feu ús del CRAI-Biblioteques?

	n			%		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total
TOTAL	1.250	349	1.599	78,2%	21,8%	100%
GRAU	1.112	301	1.413	78,7%	21,3%	100%
MÀSTER UNIVERSITARI	76	23	99	76,8%	23,2%	100%
DOCTORAT	62	25	87	71,3%	28,7%	100%

ns/nc 1,8%



En cas afirmatiu, quina biblioteca utilitzeu habitualment?

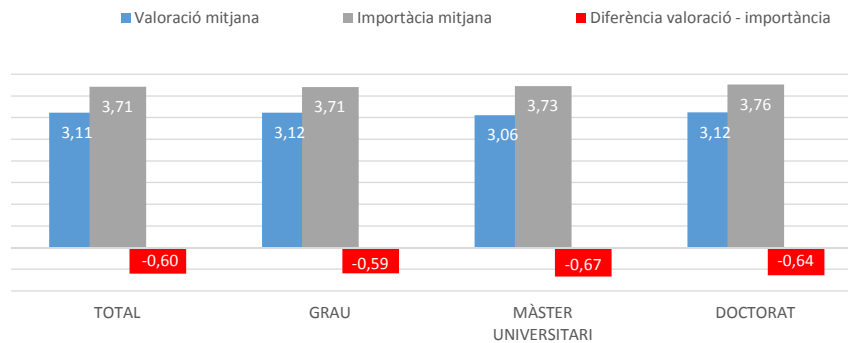
		TOTAL	Belles Arts	Biblioteconomia	Biologia	Campus Bellvitge	Campus Clínic	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació; Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació; Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	Sense especificar
TOTAL	n	1.250	60	32	78	72	56	193	7	112	133	41	20	165	86	113	16	1	65
	%	100%	4,8%	2,6%	6,2%	5,8%	4,5%	15,4%	0,6%	9,0%	10,6%	3,3%	1,6%	13,2%	6,9%	9,0%	1,3%	0,1%	5,2%
GRAU	n	1.112	55	29	72	66	52	172	4	101	122	38	19	129	78	100	16	0	59
	%	100%	4,9%	2,6%	6,5%	5,9%	4,7%	15,5%	0,4%	9,1%	11,0%	3,4%	1,7%	11,6%	7,0%	9,0%	1,4%	0,0%	5,3%
MÀSTER UNIVERSITARI	n	76	4	3	3	3	2	12	0	9	6	1	0	19	1	9	0	0	4
	%	100%	5,3%	3,9%	3,9%	3,9%	2,6%	15,8%	0,0%	11,8%	7,9%	1,3%	0,0%	25,0%	1,3%	11,8%	0,0%	0,0%	5,3%
DOCTORAT	n	62	1	0	3	3	2	9	3	2	5	2	1	17	7	4		1	2
	%	100%	1,6%	0,0%	4,8%	4,8%	3,2%	14,5%	4,8%	3,2%	8,1%	3,2%	1,6%	27,4%	11,3%	6,5%	0,0%	1,6%	3,2%

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa
Freqüència (total i %), mitjana i desviació

Valoració

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.179	26	105	759	289	2,2%	8,9%	64,4%	24,5%	3,11	0,64
GRAU	1.052	24	88	683	257	2,3%	8,4%	64,9%	24,4%	3,12	0,64
MÀSTER UNIVERSITARI	70	1	12	39	18	1,4%	17,1%	55,7%	25,7%	3,06	0,70
DOCTORAT	57	1	5	37	14	1,8%	8,8%	64,9%	24,6%	3,12	0,63
ns/nc	5,7%										

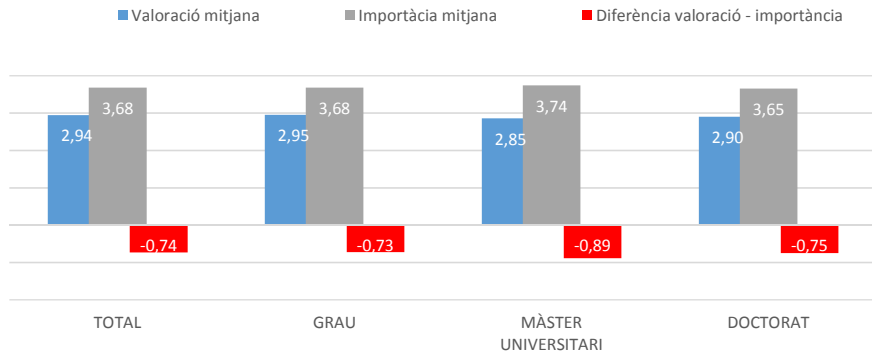
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.038	7	13	254	764	0,7%	1,3%	24,5%	73,6%	3,71	0,52
GRAU	932	5	13	233	681	0,5%	1,4%	25,0%	73,1%	3,71	0,52
MÀSTER UNIVERSITARI	55	1	0	12	42	1,8%	0,0%	21,8%	76,4%	3,73	0,56
DOCTORAT	51	1	0	9	41	2,0%	0,0%	17,6%	80,4%	3,76	0,55
ns/nc	17,0%										



Espais

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.188	53	203	690	242	4,5%	17,1%	58,1%	20,4%	2,94	0,74
GRAU	1.054	49	169	619	217	4,6%	16,0%	58,7%	20,6%	2,95	0,74
MÀSTER UNIVERSITARI	74	2	19	41	12	2,7%	25,7%	55,4%	16,2%	2,85	0,72
DOCTORAT	60	2	15	30	13	3,3%	25,0%	50,0%	21,7%	2,90	0,77
ns/nc	5,0%										

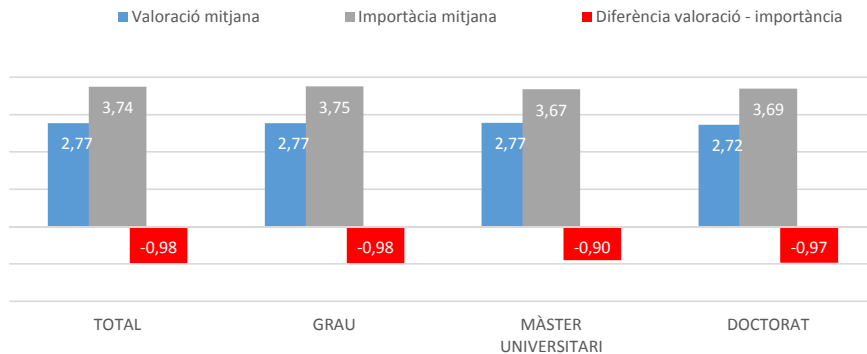
		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.060	5	17	290	748	0,5%	1,6%	27,4%	70,6%	3,68	0,53
GRAU	951	4	14	266	667	0,4%	1,5%	28,0%	70,1%	3,68	0,52
MÀSTER UNIVERSITARI	57	0	1	13	43	0,0%	1,8%	22,8%	75,4%	3,74	0,48
DOCTORAT	52	1	2	11	38	1,9%	3,8%	21,2%	73,1%	3,65	0,65
ns/nc	15,2%										



Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.199	101	303	570	225	8,4%	25,3%	47,5%	18,8%	2,77	0,85
GRAU	1.067	89	272	503	203	8,3%	25,5%	47,1%	19,0%	2,77	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	74	6	19	35	14	8,1%	25,7%	47,3%	18,9%	2,77	0,85
DOCTORAT	58	6	12	32	8	10,3%	20,7%	55,2%	13,8%	2,72	0,83
ns/nc	4,1%										

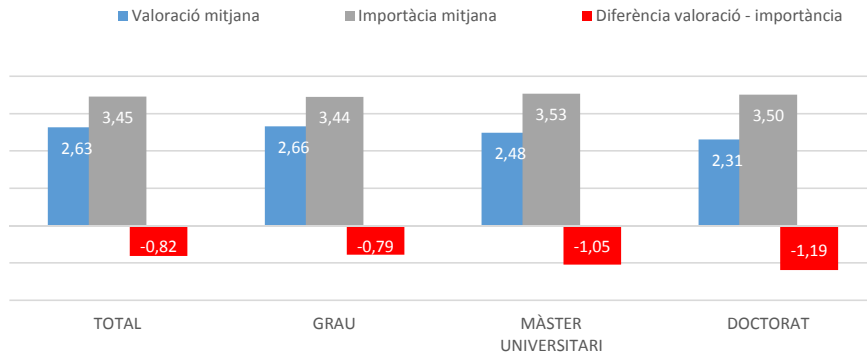
		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.074	5	16	227	826	0,5%	1,5%	21,1%	76,9%	3,74	0,50
GRAU	964	4	13	201	746	0,4%	1,3%	20,9%	77,4%	3,75	0,49
MÀSTER UNIVERSITARI	58	0	2	15	41	0,0%	3,4%	25,9%	70,7%	3,67	0,54
DOCTORAT	52	1	1	11	39	1,9%	1,9%	21,2%	75,0%	3,69	0,61
ns/nc	14,1%										



Disponibilitat d'ordinadors

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.184	120	373	519	172	10,1%	31,5%	43,8%	14,5%	2,63	0,85
GRAU	1.054	98	326	471	159	9,3%	30,9%	44,7%	15,1%	2,66	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	71	12	21	30	8	16,9%	29,6%	42,3%	11,3%	2,48	0,91
DOCTORAT	59	10	26	18	5	16,9%	44,1%	30,5%	8,5%	2,31	0,86
ns/nc	5,3%										

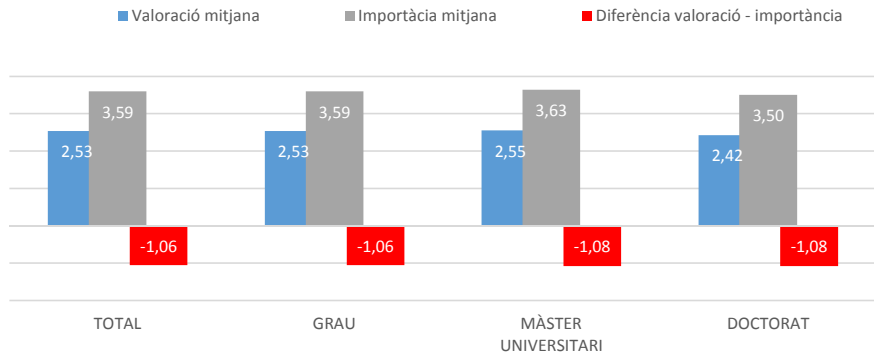
		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.058	15	69	400	574	1,4%	6,5%	37,8%	54,3%	3,45	0,68
GRAU	951	14	63	363	511	1,5%	6,6%	38,2%	53,7%	3,44	0,68
MÀSTER UNIVERSITARI	57	0	3	21	33	0,0%	5,3%	36,8%	57,9%	3,53	0,60
DOCTORAT	50	1	3	16	30	2,0%	6,0%	32,0%	60,0%	3,50	0,71
ns/nc	15,4%										



Disponibilitat de punts de connexió

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.162	177	341	495	149	15,2%	29,3%	42,6%	12,8%	2,53	0,90
GRAU	1.038	156	306	441	135	15,0%	29,5%	42,5%	13,0%	2,53	0,90
MÀSTER UNIVERSITARI	69	10	20	30	9	14,5%	29,0%	43,5%	13,0%	2,55	0,90
DOCTORAT	55	11	15	24	5	20,0%	27,3%	43,6%	9,1%	2,42	0,92
ns/nc	7,0%										

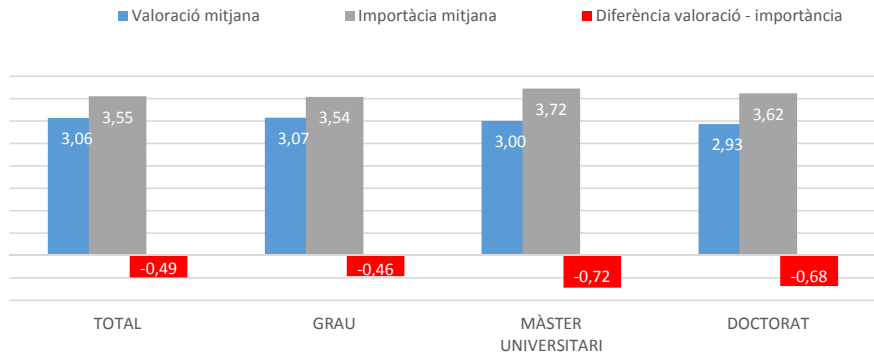
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.041	9	38	322	672	0,9%	3,7%	30,9%	64,6%	3,59	0,61
GRAU	939	8	34	289	608	0,9%	3,6%	30,8%	64,7%	3,59	0,60
MÀSTER UNIVERSITARI	52	0	1	17	34	0,0%	1,9%	32,7%	65,4%	3,63	0,53
DOCTORAT	50	1	3	16	30	2,0%	6,0%	32,0%	60,0%	3,50	0,71
ns/nc	16,7%										



Accés als recursos d'informació

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.159	20	163	701	275	1,7%	14,1%	60,5%	23,7%	3,06	0,67
GRAU	1.030	15	138	633	244	1,5%	13,4%	61,5%	23,7%	3,07	0,65
MÀSTER UNIVERSITARI	71	3	15	32	21	4,2%	21,1%	45,1%	29,6%	3,00	0,83
DOCTORAT	58	2	10	36	10	3,4%	17,2%	62,1%	17,2%	2,93	0,70
ns/nc	7,3%										

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.030	6	45	354	625	0,6%	4,4%	34,4%	60,7%	3,55	0,61
GRAU	924	5	44	324	551	0,5%	4,8%	35,1%	59,6%	3,54	0,61
MÀSTER UNIVERSITARI	54	0	0	15	39	0,0%	0,0%	27,8%	72,2%	3,72	0,45
DOCTORAT	52	1	1	15	35	1,9%	1,9%	28,8%	67,3%	3,62	0,63
ns/nc	17,6%										



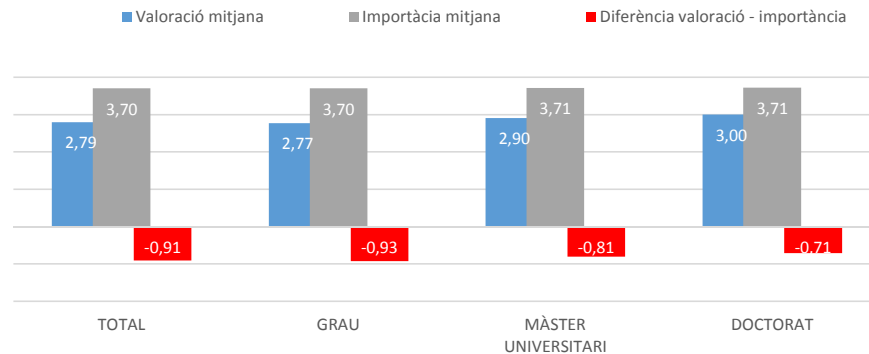
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.171	99	295	532	245	8,5%	25,2%	45,4%	20,9%	2,79	0,87
GRAU	1.045	94	268	468	215	9,0%	25,6%	44,8%	20,6%	2,77	0,88
MÀSTER UNIVERSITARI	72	3	18	34	17	4,2%	25,0%	47,2%	23,6%	2,90	0,81
DOCTORAT	54	2	9	30	13	3,7%	16,7%	55,6%	24,1%	3,00	0,75

ns/nc 6,3%

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
TOTAL	1.046	7	22	249	768	0,7%	2,1%	23,8%	73,4%	3,70	0,54
GRAU	942	6	21	224	691	0,6%	2,2%	23,8%	73,4%	3,70	0,54
MÀSTER UNIVERSITARI	55	1	1	11	42	1,8%	1,8%	20,0%	76,4%	3,71	0,60
DOCTORAT	49	0	0	14	35	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	3,71	0,46

ns/nc 16,3%



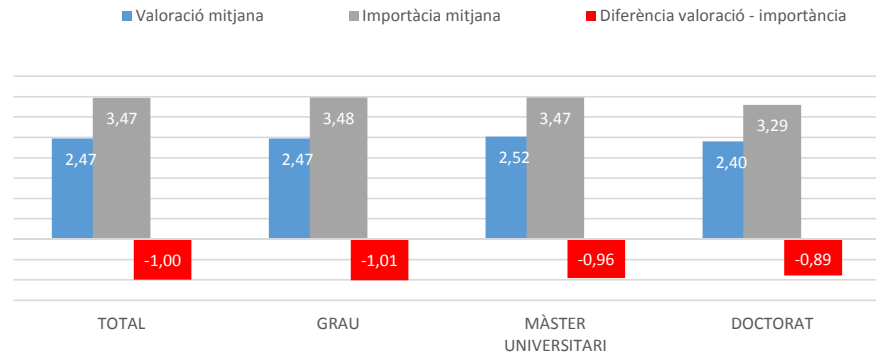
Sales de treball en grup

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.145	213	332	453	147	18,6%	29,0%	39,6%	12,8%	2,47	0,94
GRAU	1.024	189	298	407	130	18,5%	29,1%	39,7%	12,7%	2,47	0,93
MÀSTER UNIVERSITARI	66	11	20	25	10	16,7%	30,3%	37,9%	15,2%	2,52	0,95
DOCTORAT	55	13	14	21	7	23,6%	25,5%	38,2%	12,7%	2,40	0,99

ns/nc 8,4%

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.024	16	77	344	587	1,6%	7,5%	33,6%	57,3%	3,47	0,70
GRAU	922	14	66	309	533	1,5%	7,2%	33,5%	57,8%	3,48	0,70
MÀSTER UNIVERSITARI	51	1	2	20	28	2,0%	3,9%	39,2%	54,9%	3,47	0,67
DOCTORAT	51	1	9	15	26	2,0%	17,6%	29,4%	51,0%	3,29	0,83

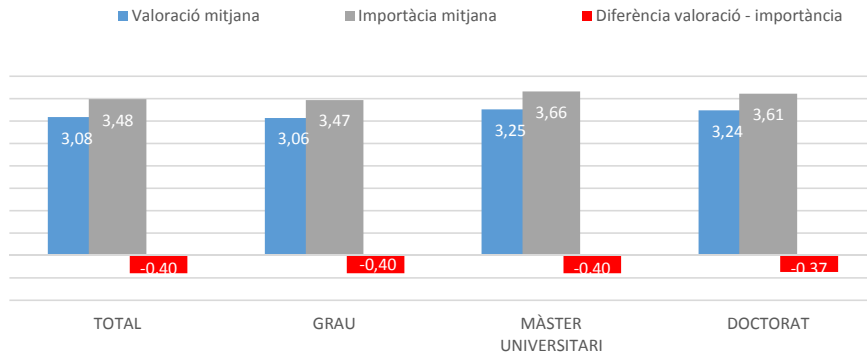
ns/nc 18,1%



Disposició del personal a resoldre dubtes

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.180	55	175	568	382	4,7%	14,8%	48,1%	32,4%	3,08	0,81
GRAU	1.050	52	160	509	329	5,0%	15,2%	48,5%	31,3%	3,06	0,81
MÀSTER UNIVERSITARI	75	1	10	33	31	1,3%	13,3%	44,0%	41,3%	3,25	0,74
DOCTORAT	55	2	5	26	22	3,6%	9,1%	47,3%	40,0%	3,24	0,77
ns/nc	5,6%										

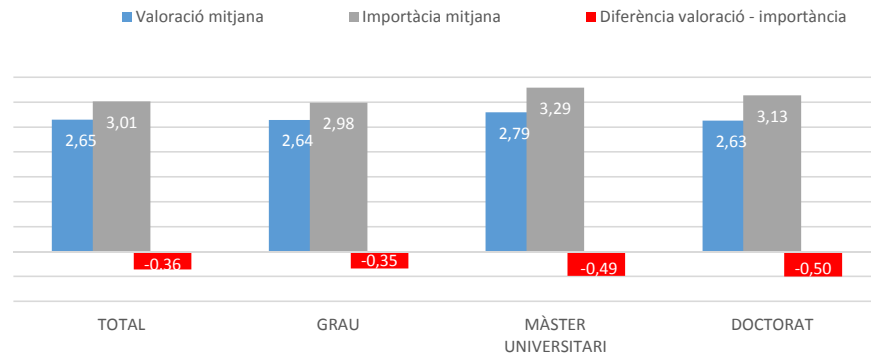
		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.046	10	60	391	585	1,0%	5,7%	37,4%	55,9%	3,48	0,65
GRAU	937	9	57	360	511	1,0%	6,1%	38,4%	54,5%	3,47	0,65
MÀSTER UNIVERSITARI	58	0	0	20	38	0,0%	0,0%	34,5%	65,5%	3,66	0,48
DOCTORAT	51	1	3	11	36	2,0%	5,9%	21,6%	70,6%	3,61	0,70
ns/nc	16,3%										



Informació i difusió dels serveis del CRAI

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.138	112	343	519	164	9,8%	30,1%	45,6%	14,4%	2,65	0,85
GRAU	1.011	102	305	462	142	10,1%	30,2%	45,7%	14,0%	2,64	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	68	4	19	32	13	5,9%	27,9%	47,1%	19,1%	2,79	0,82
DOCTORAT	59	6	19	25	9	10,2%	32,2%	42,4%	15,3%	2,63	0,87
ns/nc		9,0%									

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.010	50	215	421	324	5,0%	21,3%	41,7%	32,1%	3,01	0,86
GRAU	901	45	202	376	278	5,0%	22,4%	41,7%	30,9%	2,98	0,86
MÀSTER UNIVERSITARI	56	2	6	22	26	3,6%	10,7%	39,3%	46,4%	3,29	0,80
DOCTORAT	53	3	7	23	20	5,7%	13,2%	43,4%	37,7%	3,13	0,86
ns/nc		19,2%									



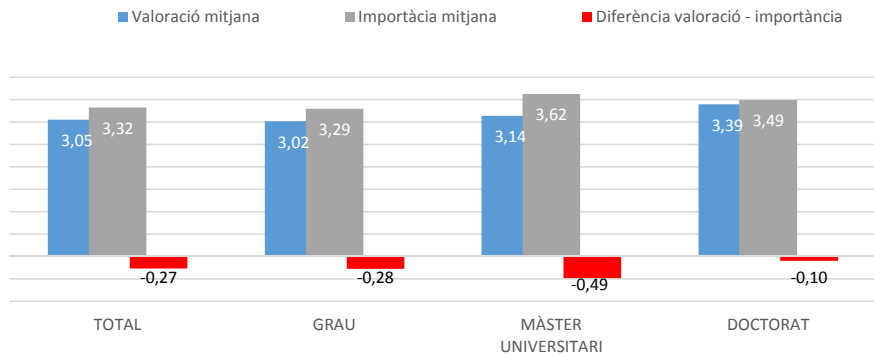
Formació rebuda pels bibliotecaris (en el cas que n'hàgiu fet)

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	680	46	90	330	214	6,8%	13,2%	48,5%	31,5%	3,05	0,85
GRAU	597	43	83	293	178	7,2%	13,9%	49,1%	29,8%	3,02	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	37	2	4	18	13	5,4%	10,8%	48,6%	35,1%	3,14	0,82
DOCTORAT	46	1	3	19	23	2,2%	6,5%	41,3%	50,0%	3,39	0,71

ns/nc 45,6%

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	647	15	74	246	312	2,3%	11,4%	38,0%	48,2%	3,32	0,77
GRAU	575	14	69	226	266	2,4%	12,0%	39,3%	46,3%	3,29	0,77
MÀSTER UNIVERSITARI	29	0	0	11	18	0,0%	0,0%	37,9%	62,1%	3,62	0,49
DOCTORAT	43	1	5	9	28	2,3%	11,6%	20,9%	65,1%	3,49	0,80

ns/nc 48,2%



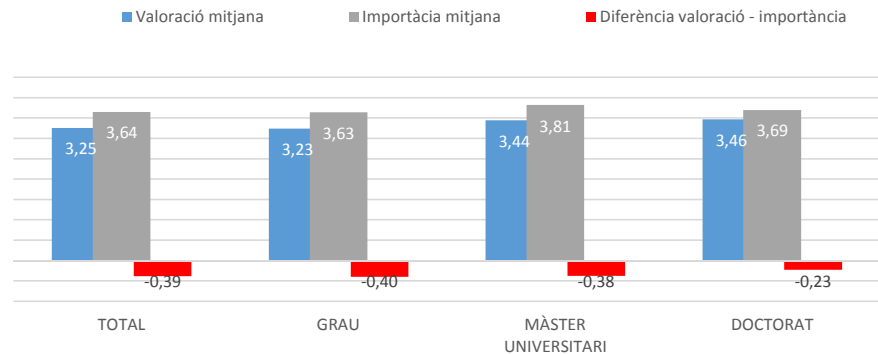
Serveis de préstec (en el cas que n'hàgiu fet)

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.112	29	96	551	436	2,6%	8,6%	49,6%	39,2%	3,25	0,72
GRAU	996	28	90	502	376	2,8%	9,0%	50,4%	37,8%	3,23	0,73
MÀSTER UNIVERSITARI	62	0	4	27	31	0,0%	6,5%	43,5%	50,0%	3,44	0,62
DOCTORAT	54	1	2	22	29	1,9%	3,7%	40,7%	53,7%	3,46	0,66

ns/nc 11,0%

		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	995	6	30	276	683	0,6%	3,0%	27,7%	68,6%	3,64	0,57
GRAU	898	5	29	257	607	0,6%	3,2%	28,6%	67,6%	3,63	0,58
MÀSTER UNIVERSITARI	48	0	0	9	39	0,0%	0,0%	18,8%	81,3%	3,81	0,37
DOCTORAT	49	1	1	10	37	2,0%	2,0%	20,4%	75,5%	3,69	0,62

ns/nc 20,4%



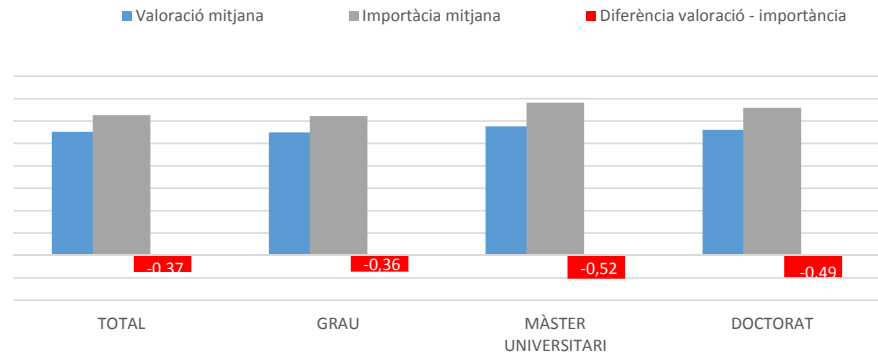
Suport del CRAI al Campus Virtual

		VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	1.010	87	229	540	154	8,6%	22,7%	53,5%	15,2%	2,75	0,81
GRAU	902	78	208	484	132	8,6%	23,1%	53,7%	14,6%	2,74	0,81
MÀSTER UNIVERSITARI	58	5	9	32	12	8,6%	15,5%	55,2%	20,7%	2,88	0,84
DOCTORAT	50	4	12	24	10	8,0%	24,0%	48,0%	20,0%	2,80	0,86

ns/nc 19,2%

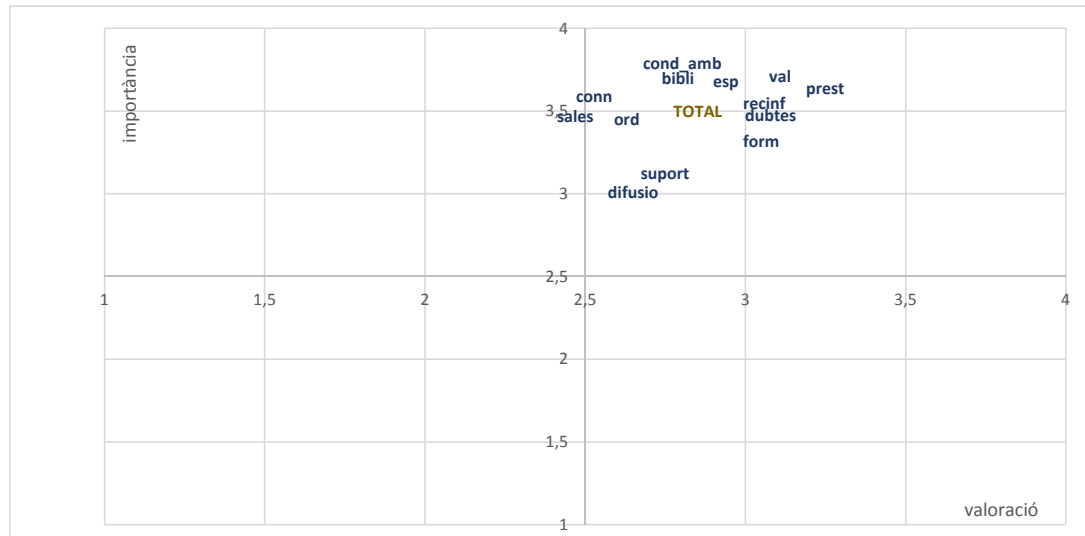
		IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
n	n				%						
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent			
TOTAL	919	42	154	367	356	4,6%	16,8%	39,9%	38,7%	3,13	0,85
GRAU	827	38	149	329	311	4,6%	18,0%	39,8%	37,6%	3,10	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	47	1	3	19	24	2,1%	6,4%	40,4%	51,1%	3,40	0,71
DOCTORAT	45	3	2	19	21	6,7%	4,4%	42,2%	46,7%	3,29	0,84

ns/nc 26,5%



RESUM DE LES VALORACIONS I LES IMPORTÀNCIES MITJANES

	TOTAL		GRAU		MÀSTER UNIVERSITARI		DOCTORAT		
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	
Valoració	3,11	3,71	3,12	3,71	3,06	3,73	3,12	3,76	val
Espais	2,94	3,68	2,95	3,68	2,85	3,74	2,9	3,65	esp
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)	2,77	3,74	2,77	3,75	2,77	3,67	2,72	3,69	cond_amb
Disponibilitat d'ordinadors	2,63	3,45	2,66	3,44	2,48	3,53	2,31	3,5	ord
Disponibilitat de punts de connexió	2,53	3,59	2,53	3,59	2,55	3,63	2,42	3,5	conn
Accés als recursos d'informació	3,06	3,55	3,07	3,54	3,00	3,72	2,93	3,62	recinf
Disponibilitat de la bibliografia recomenada pel professorat	2,79	3,7	2,77	3,7	2,9	3,71	3,00	3,71	bibli
Salas de treball en grup	2,47	3,47	2,47	3,48	2,52	3,47	2,4	3,29	sales
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,08	3,48	3,06	3,47	3,25	3,66	3,24	3,61	dubtes
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,65	3,01	2,64	2,98	2,79	3,29	2,63	3,13	difusio
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,05	3,32	3,02	3,29	3,14	3,62	3,39	3,49	form
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)	3,25	3,64	3,23	3,63	3,44	3,81	3,46	3,69	prest
Suport de CRAI al Campus Virtual	2,75	3,13	2,74	3,1	2,88	3,4	2,8	3,29	suport
TOTAL CRAI-BIBLIOTEQUES	2,85	3,50	2,85	3,49	2,89	3,61	2,87	3,53	TOTAL



NO USUARIS**Estudiants no usuaris del servei**

	n	% dels enquestats
TOTAL	349	21,8%
GRAU	301	21,3%
MÀSTER UNIVERSITARI	23	23,2%
DOCTORAT	25	28,7%

MOTIUS

	Total *	n					%				
		Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito	Altres motius **	Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito	Altres motius **
TOTAL	379	85	134	51	109	5	24,4%	38,4%	14,6%	31,2%	1,4%
GRAU	337	73	122	46	96	5	24,3%	40,5%	15,3%	31,9%	1,7%
MÀSTER UNIVERSITARI	19	7	5	4	3	0	30,4%	21,7%	17,4%	13,0%	0,0%
DOCTORAT	23	5	7	1	10	0	20,0%	28,0%	4,0%	40,0%	0,0%

* Es podria respondre més d'una opció

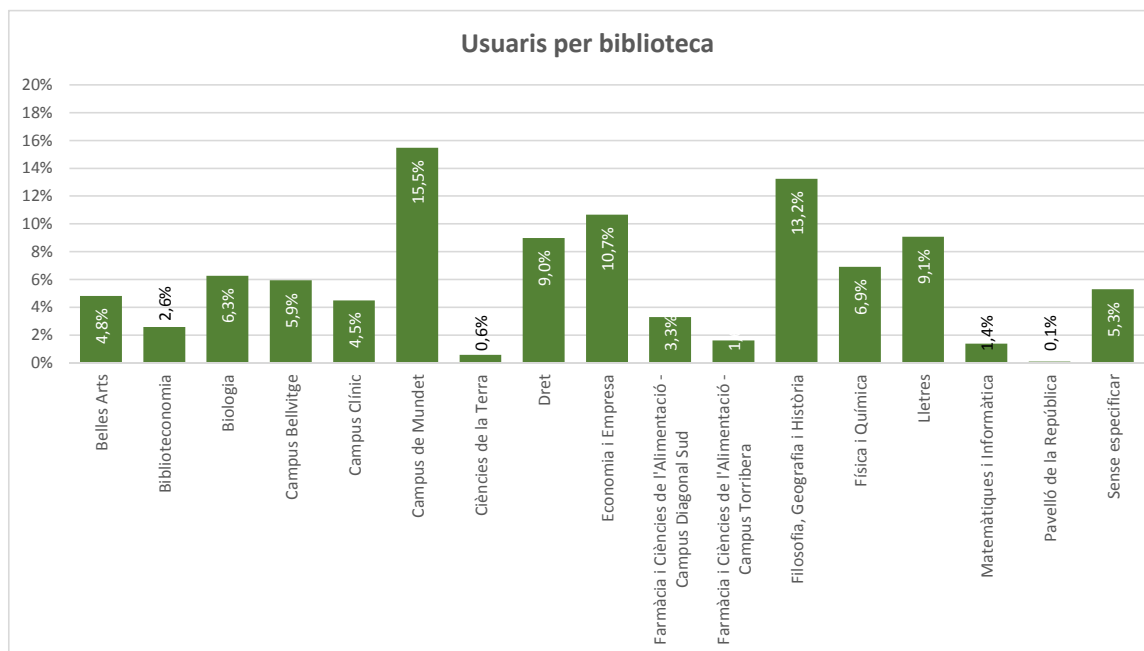
** Altres motius: Consegir el carnet de estudiantes es una odisea en el banco Santander; Disposem d'altres sales d'estudi més còmodes i on s'hi treballa més a gust; Els horaris que ofereixen són molt limitats; ho busco en llocs més a prop de casa; No em resulta de fàcil utilització; No he après mai com funciona; prefereixo usar altres recursos; Utilitzo de moment la biblioteca del meu poble; Utilitzo la versió on line

**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS CRAI**

ANÀLISI PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

	Total	%
Total biblioteques	1.254	100%
Belles Arts	60	4,8%
Biblioteconomia	32	2,6%
Biologia	78	6,3%
Campus Bellvitge	74	5,9%
Campus Clínic	56	4,5%
Campus de Mundet	193	15,5%
Ciències de la Terra	7	0,6%
Dret	112	9,0%
Economia i Empresa	133	10,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	41	3,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	20	1,6%
Filosofia, Geografia i Història	165	13,2%
Física i Química	86	6,9%
Lletres	113	9,1%
Matemàtiques i Informàtica	17	1,4%
Pavelló de la República	1	0,1%
Sense especificar	66	5,3%



ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS CRAI

MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (I)

Escalera de valoració entre 1 i 4

	Valoració		Espais		Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)		Disponibilitat d'ordinadors		Disponibilitat de punts de connexió		Accés als recursos d'informació		Disponibilitat de la bibliografia recomenada pel professorat		Sales de treball en grup	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
Total biblioteques	3,11	3,71	2,94	3,68	2,77	3,75	2,63	3,45	2,53	3,59	3,06	3,55	2,79	3,70	2,46	3,47
Belles Arts	3,05	3,64	2,88	3,56	2,86	3,66	2,81	3,41	2,67	3,40	2,85	3,51	2,75	3,69	2,25	3,47
Biblioteconomia	2,94	3,70	2,55	3,62	1,93	3,71	2,87	3,68	2,62	3,59	3,23	3,52	2,97	3,48	1,83	3,48
Biologia	3,36	3,65	3,27	3,69	3,09	3,85	3,01	3,53	2,87	3,74	3,17	3,46	3,15	3,69	2,99	3,65
Campus Bellvitge	3,18	3,75	3,03	3,76	2,77	3,80	2,69	3,64	2,40	3,70	3,07	3,75	2,93	3,83	2,76	3,74
Campus Clínic	3,13	3,74	2,91	3,76	2,45	3,80	2,98	3,60	2,91	3,63	3,39	3,61	3,17	3,62	2,37	3,61
Campus de Mundet	3,12	3,72	3,11	3,76	2,95	3,83	2,48	3,57	2,79	3,68	3,10	3,68	2,76	3,74	2,72	3,64
Ciències de la Terra	2,71	3,67	2,57	3,57	2,29	4,00	2,00	3,14	1,86	3,71	2,57	3,29	3,14	3,43	1,57	3,29
Dret	2,85	3,76	2,68	3,75	2,49	3,75	2,50	3,44	2,12	3,63	2,97	3,56	2,42	3,78	2,44	3,56
Economia i Empresa	2,96	3,58	2,84	3,51	2,59	3,61	2,61	3,19	2,24	3,46	2,90	3,35	2,74	3,57	2,45	3,29
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	2,97	3,69	2,97	3,44	2,55	3,62	2,83	3,18	2,56	3,59	3,13	3,49	3,15	3,63	2,36	3,38
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	3,00	3,80	2,68	3,67	2,63	3,75	2,79	3,75	2,84	3,69	3,00	3,56	3,06	3,56	1,79	3,31
Filosofia, Geografia i Història	3,23	3,78	3,01	3,68	2,88	3,73	2,73	3,42	2,45	3,55	3,13	3,62	2,75	3,72	2,57	3,34
Física i Química	3,15	3,75	2,88	3,72	2,98	3,79	2,47	3,31	2,37	3,56	3,16	3,46	2,76	3,74	2,10	3,11
Lletres	3,22	3,77	2,92	3,74	2,72	3,75	2,35	3,61	2,58	3,62	2,91	3,60	2,56	3,81	2,21	3,49
Matemàtiques i Informàtica	3,38	3,80	3,07	3,77	3,40	3,67	2,80	3,31	3,00	3,31	3,50	3,27	2,73	3,54	1,86	3,08
Pavelló de la República	4,00	4,00	3,00	2,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
Sense especificar	3,19	3,56	2,93	3,63	2,84	3,66	2,49	3,30	2,44	3,47	3,00	3,45	2,82	3,61	2,59	3,44

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS CRAI

MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (II)

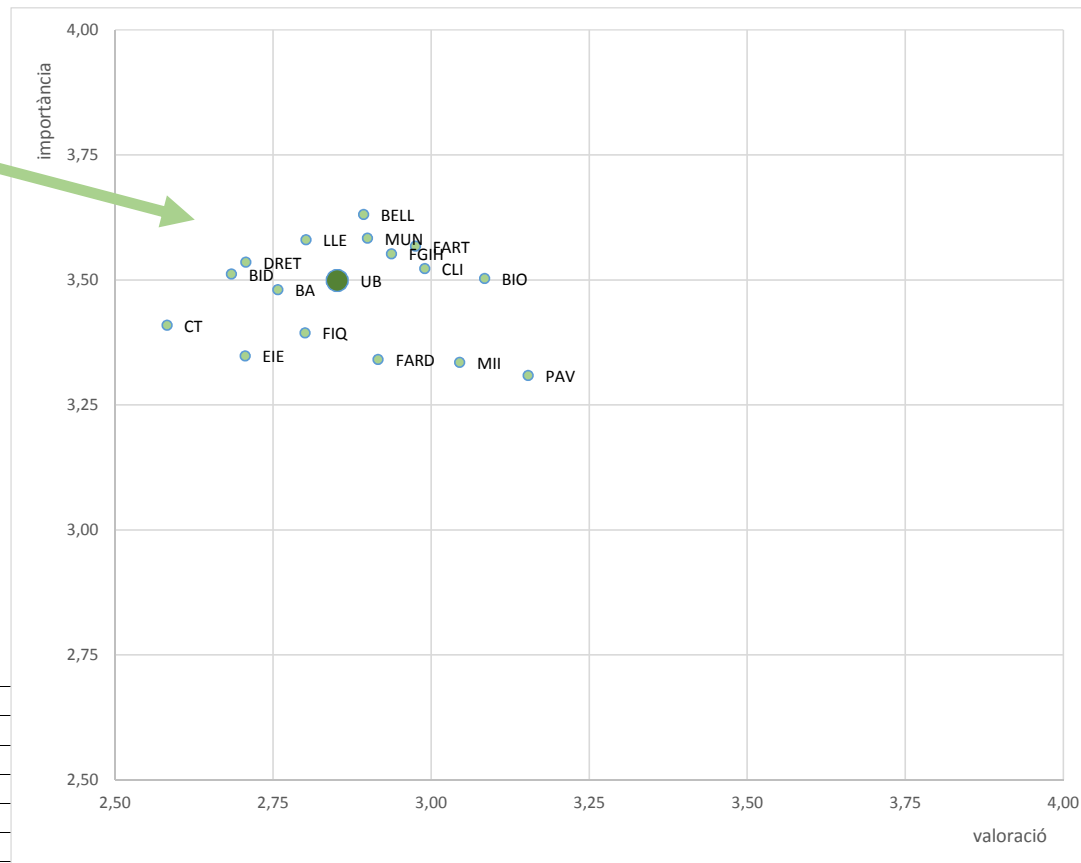
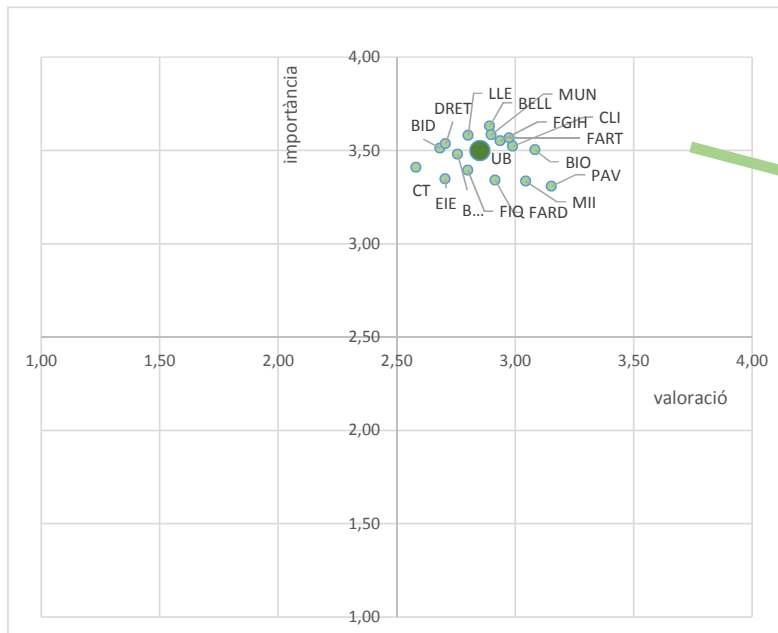
Escala de valoració entre 1 i 4

	Disposició del personal a resoldre dubtes		Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)		Suport a Campus Virtual		MITJANA GLOBAL CRAI	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
Total biblioteques	3,08	3,48	2,65	3,01	3,05	3,32	3,25	3,64	2,75	3,13	2,85	3,50
Belles Arts	2,68	3,48	2,58	3,14	2,75	3,44	3,16	3,62	2,54	3,23	2,76	3,48
Biblioteconomia	3,00	3,56	2,63	3,08	2,31	3,57	3,39	3,65	2,62	3,00	2,68	3,51
Biologia	3,38	3,37	2,59	3,02	3,16	3,24	3,25	3,64	2,81	3,00	3,08	3,50
Campus Bellvitge	2,90	3,60	2,74	3,28	2,96	3,32	3,24	3,68	2,94	3,34	2,89	3,63
Campus Clínic	3,16	3,47	2,94	2,96	3,30	3,21	3,39	3,60	2,78	3,21	2,99	3,52
Campus de Mundet	3,11	3,59	2,64	3,10	3,00	3,34	3,12	3,68	2,80	3,25	2,90	3,58
Ciències de la Terra	2,71	3,14	2,86	3,17	3,00	3,33	3,57	3,57	2,71	3,00	2,58	3,41
Dret	3,01	3,50	2,57	2,97	3,06	3,47	3,31	3,68	2,76	3,11	2,71	3,53
Economia i Empresa	2,87	3,30	2,49	2,90	2,80	3,30	3,11	3,45	2,57	2,99	2,71	3,35
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	3,11	3,27	3,03	2,73	3,07	3,00	3,33	3,50	2,85	2,90	2,92	3,34
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	3,42	3,63	3,11	3,06	3,70	3,70	3,59	3,60	3,08	3,29	2,98	3,57
Filosofia, Geografia i Història	3,21	3,63	2,72	3,18	3,23	3,47	3,44	3,78	2,85	3,27	2,94	3,55
Física i Química	3,35	3,32	2,38	2,68	3,16	3,14	3,22	3,68	2,44	2,85	2,80	3,39
Lletres	3,07	3,61	2,62	3,10	3,23	3,37	3,20	3,78	2,86	3,28	2,80	3,58
Matemàtiques i Informàtica	3,40	3,36	2,92	2,62	3,33	3,17	3,36	3,62	2,85	2,85	3,05	3,33
Pavelló de la República	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,15	3,31
Sense especificar	2,89	3,27	2,56	2,68	2,88	2,93	3,16	3,33	2,66	2,75	2,80	3,31

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS CRAI

REPRESENTACIÓ GRÀFICA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA

Escala de valoració entre 1 i 4



UB	Universitat de Barcelona
BA	Belles Arts
BID	Biblioteconomia
BIO	Biologia
BELL	Campus Bellvitge
CLI	Campus Clínic
MUN	Campus de Mundet
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
FARD	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud
FART	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera
FGIH	Filosofia, Geografia i Història
FIQ	Física i Química
LLE	Lletres
MII	Matemàtiques i Informàtica
PAV	Pavelló de la República

**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS CRAI**

USUARIS I NO USUARIS PER CENTRES

	Usuari		No usuari	
	Total	%	Total	%
Total centres UB	1.254	76,7%	351	21,6%
Belles Arts	52	71,2%	20	27,4%
Biblioteconomia i Documentació	30	2,4%	11	0,9%
Biologia	89	7,1%	10	0,8%
Ciències de la Terra	7	0,6%	2	0,2%
Dret	128	10,3%	41	3,3%
Economia i Empresa	149	11,9%	86	6,9%
Educació	139	11,1%	42	3,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	65	5,2%	17	1,4%
Filologia	120	9,6%	25	2,0%
Filosofia	34	2,7%	2	0,2%
Física	50	4,0%	11	0,9%
Geografia i Història	118	9,5%	10	0,8%
Matemàtiques i Informàtica	21	1,7%	24	1,9%
Medicina i Ciències de la Salut	135	10,8%	34	2,7%
Psicologia	72	5,8%	7	0,6%
Química	39	3,1%	9	0,7%
sense especificar	6	0,5%	0	0,0%

ns/nc .23

