

PLANIFICAR

Desenvolupar i comunicar l'estratègia

Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

AVALUAR I REDIRIGIR

LLIURAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ

ATENDE L'USUARI I ASSEGURAR SATISFACCIÓ

GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ

Facilitar l'accés als recursos d'informació

Gestionar el préstec (documents, equipaments)

Donar suport a la docència

Donar suport a la recerca



GESTIONAR RECURSOS D'INFORMACIÓ

Seleccionar, captar i adquirir

Processar i descriure

Preservar i conservar

DOTAR-SE DE RECURSOS

Gestionar i administrar l'equip humà

Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

Gestionar la documentació interna

Administrar els recursos econòmics