

SOL·LICITAR DOCUMENTS D'ALTRES BIBLIOTEQUES

Es poden sol·licitar documents disponibles ubicats a **altres biblioteques del CRAI**, i escollir la biblioteca on es volen recollir. Quan el document arriba a la biblioteca s'avisarà mitjançant un correu electrònic a l'usuari que disposa de 4 dies per recollir-lo. En cas que no es reculli en aquest termini, la reserva s'anul·larà automàticament.

PRÉSTEC DE DOCUMENTS A LES BIBLIOTEQUES DEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC)

El professorat, els investigadors, l'alumnat de grau, postgrau, masters i doctorat, i el PAS de la UB, podeu sol·licitar documents de les biblioteques membres del CSUC **via web** a través del catàleg CCUC mitjançant el **Servei de préstec consorciat PUC**. També podeu adreçar-vos personalment a qualsevol biblioteca del CSUC i, prèvia presentació del carnet UB, emportar-vos documents en préstec mitjançant el **Servei de PUC in situ**.

IMPORTANT: per fer ús d'aquest servei cal estar registrat a la base de dades d'usuaris del Servei de préstec del CRAI.

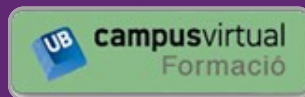
DEVOLUCIONS

Els documents en préstec **s'han de retornar dins el termini establert a qualsevol de les biblioteques del CRAI**. Es poden retornar als taulells de les biblioteques, a les bústies de devolució o a les màquines d'autopréstec. Els documents de **bibliografia recomanada en préstec de cap de setmana** (BR Cap Setmana), **s'han de retornar a la mateixa biblioteca on s'ha fet el préstec**.

El retorn amb retard és motiu de sanció. La sanció consisteix en la pèrdua del dret de préstec durant un període determinat, segons la tipologia del préstec:

TIPUS DE PRÉSTEC	SANCIÓ PER DIA DE RETARD
Normal	1 dia sense servei de préstec
Bibliografia recomanada	4 dies sense servei de préstec
Bibliografia recomanada cap de setmana	6 dies sense servei de préstec
Audiovisuals	1 dia sense servei de préstec

crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/prestec



Al **Campus Virtual** trobareu informació sobre els propers cursos que es duran a terme a la vostra biblioteca. cvformacio2.ub.edu/



Per resoldre qualsevol dubte, accediu al **Servei d'Atenció als Usuaris**, un servei d'atenció personalitzada les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana. crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/sau

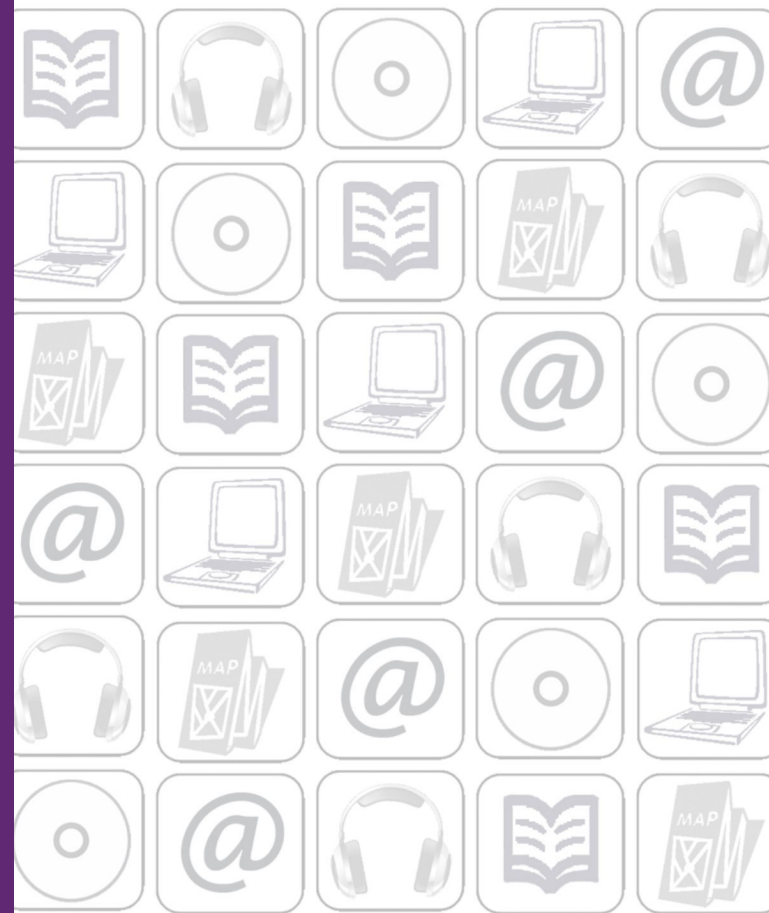


UNIVERSITAT DE BARCELONA

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

© CRAI curs 2015-16

Servei de préstec



El servei de préstec ofereix la possibilitat de consultar els documents de les biblioteques del CRAI fora del seu recinte durant un període de temps determinat. Per fer ús del servei de préstec, cal identificar-se amb el carnet UB, que és personal i intransferible.

TIPUS DE PRÉSTEC

Préstec normal. És un préstec d'entre 10 i 60 dies naturals de durada, depenent del tipus d'usuari, i afecta a la majoria de documents.

Préstec de bibliografia recomanada (BR). És un préstec de 10 dies naturals de durada i afecta els documents de bibliografia recomanada pel professorat en les diferents assignatures.

Préstec de bibliografia recomanada (BR) de cap de setmana. És un préstec de 3 dies de durada, de divendres a dilluns, que afecta els documents de bibliografia recomanada pel professorat en les diferents assignatures i que s'ha de sol·licitar, recollir i retornar a la biblioteca d'origen.

Préstec audiovisuals. És un préstec de 7 dies naturals de durada i afecta a documents en format audiovisual.

RENOVACIONS

El termini de préstec és renovable si els documents no han estat reservats, i sempre que la renovació es faci dins del termini de préstec. No es poden renovar els documents de bibliografia recomanada en préstec de cap de setmana (BR Cap Setmana).

Les renovacions es poden fer via web des de l'opció *El meu compte* del Catàleg UB (<http://crai.uab.edu/elmeucompte>) des dels taulells dels CRAI Biblioteques, o per telèfon.

RESERVES DE DOCUMENTS EN PRÉSTEC

Es poden reservar documents via web des de l'opció *El meu compte* del Catàleg, o bé des dels taulells dels CRAI Biblioteques.

Quan el document arriba, s'avisarà mitjançant un correu electrònic a l'usuari que disposa de 4 dies per recollir-lo. En cas que no es reculli en aquest termini, la reserva s'anul·larà automàticament.

EL MEU COMPTE Consulta, renovació i reserva de documents

A més de renovar i reservar documents, des de l'opció *El meu compte* (<http://crai.uab.edu/elmeucompte>) podeu consultar els vostres préstecs, sol·licituds i reserves.

Des de la pantalla d'Exemplars actualment prestats:

Venç [i data]: Indica la data límit del préstec

Venç [i data] + reserva: Indica la data límit de préstec i si hi ha reserves d'altres usuaris

Des de la pantalla de Peticions/reserves:

Disponible: Aquest document ha estat sol·licitat a una altra biblioteca del CRAI de la UB i encara no ha estat servit.

Venç [i data]: El document el té en préstec un altre usuari. Si hi ha més d'una reserva, n'indica quantes i la posició de la vostra.

Reclamat: El document és en préstec i s'ha cursat la corresponent reclamació.

En trànsit: El document és en trànsit cap a la seu de recollida de la reserva o sol·licitud.

Preparat [i data]: El document ja és a la vostra disposició a la biblioteca que s'indica i hi consta la data fins a la qual el podeu passar a recollir.

PDI Universitat de Barcelona, EIM, EH, SL

Professor de centre adscrit amb Venia Docendi

Professor convidat/visitant de la Universitat de Barcelona

Investigador Institut Jaume Almera

40 documents

60 dies

Estudiant de Doctorat
Estudiant de Màster propi, oficial i de centre adscrit
PAS de la Universitat de Barcelona
Becari de recerca docent

20 documents

30 dies

Estudiant Grau Universitat de Barcelona i centre adscrit
Estudiant programes d'intercanvi nacional i internacional
Estudiant de postgrau i extensió universitària Universitat de Barcelona i centre adscrit
Estudiant de cursos IL3/Universitat de Barcelona
Estudiant Universitat de l'Experiència

10 documents

20 dies

Professor de centre adscrit sense Venia Docendi

Investigador i personal institut de recerca amb conveni amb la Universitat de Barcelona

PAS i PDI Grup Universitat de Barcelona

Personal hospitals: Clínic/Bellvitge/SJD

Professor centre amb conveni

15 documents

20 dies

Estudiant formació contínua IL3
Estudiant EIM, EH, SL, ICE

Estudiant centres amb conveni i UNED
PDI/PAS/3r cicle UDA i UJI

Alumni UB Premium

Professor primària/secundària

Membres del Claustre de Doctors de la Universitat de Barcelona

Membres del COBDC

5 documents

10 dies

Audiovisuals : 7 dies

Bibliografia Recomanada (BR) : 10 dies

Bibliografia Recomanada de cap de setmana (BR Cap de setmana) : 3 dies (sense reserves ni renovacions)