

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

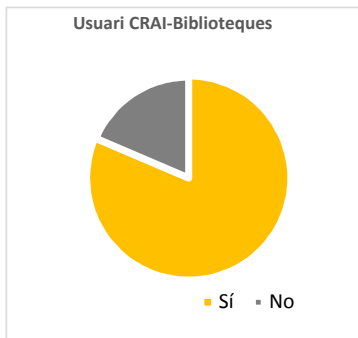
● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.872	81,4%
No	427	18,6%
Total	2.299	100%
ns/nc	56	2,4%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	
1 Belles Arts	85	5,1%
2 Biblioteconomia	44	2,6%
3 Biologia	102	6,1%
4 Campus Ciències de la Salut	116	7,0%
5 Campus de l'Alimentació de Torribera	23	1,4%
6 Campus Mundet	327	19,7%
7 Dret	109	6,6%
8 Economia i Empresa	123	7,4%
9 Farmàcia	52	3,1%
10 Filosofia, Geografia i Història	247	14,9%
11 Física i Química	117	7,0%
12 Geologia	14	0,8%
13 Lletres	192	11,6%
14 Matemàtiques	21	1,3%
15 Medicina	86	5,2%
16 Pavelló de la República	0	0,0%
17 Reserva	4	0,2%
Total	1.662	100%
ns/nc	210	11,2%



● Motius per quals no sou usuari

No conec els serveis que ofereixen	155	36,3%
No dispo de temps per utilitzar aquest servei	165	38,6%
No trobo la bibliografia recomenada	20	4,7%
Altres motius	30	7,0%

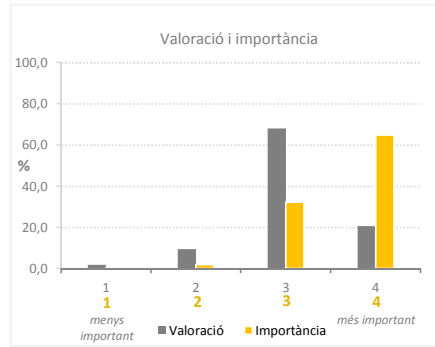


No la necessito / no l'utilitzo
 Consulto altres biblioteques
 la localització
 difícil accés web per a la consulta

● **Distribució de freqüències**

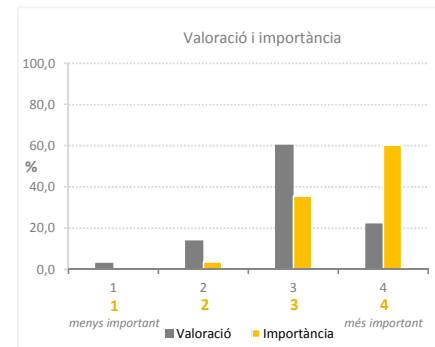
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	32	1,8	1	13	0,9
2. Regular	169	9,4	2	30	2,0
3. Bé	1.221	68,1	3	483	32,2
4. Excel·len	371	20,7	4	973	64,9
Total	1.793	100	Total	1.499	100
ns/nc	79	4,2	ns/nc	373	19,5



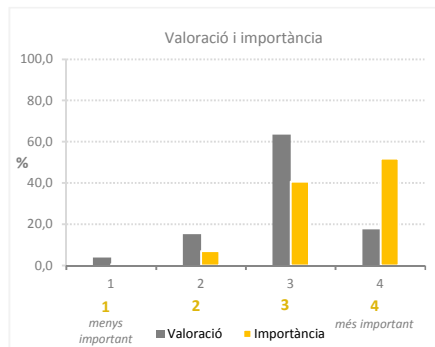
Espais

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	58	3,2	1	8	0,5
2. Regular	250	14,0	2	54	3,6
3. Bé	1.080	60,5	3	537	35,6
4. Excel·len	398	22,3	4	908	60,3
Total	1.786	100	Total	1.507	100
ns/nc	86	4,6	ns/nc	365	19,5



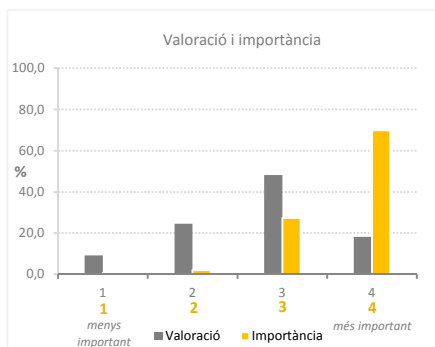
Mobiliari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	68	3,8	1	9	0,6
2. Regular	271	15,2	2	104	6,9
3. Bé	1.135	63,5	3	613	40,7
4. Excel·len	313	17,5	4	779	51,8
Total	1.787	100	Total	1.505	100
ns/nc	85	4,5	ns/nc	367	19,6



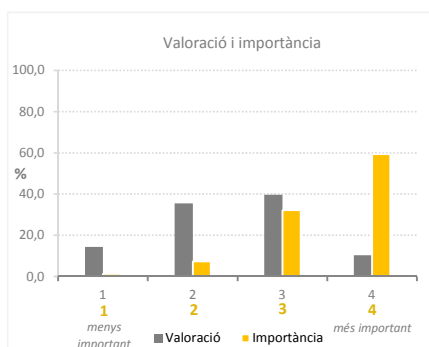
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	163	9,1	1	9	0,6
2. Regular	438	24,6	2	32	2,1
3. Bé	859	48,2	3	412	27,4
4. Excel·len	324	18,2	4	1.053	69,9
Total	1.784	100	Total	1.506	100
ns/nc	88	4,7	ns/nc	366	19,6



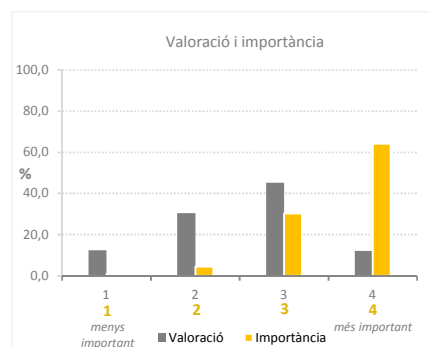
Disponibilitat d'ordinadors

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	255	14,4	1	19	1,3
2. Regular	629	35,6	2	108	7,2
3. Bé	703	39,7	3	481	32,2
4. Excel·len	182	10,3	4	887	59,3
Total	1.769	100	Total	1.495	100
ns/nc	103	5,5	ns/nc	377	20,1



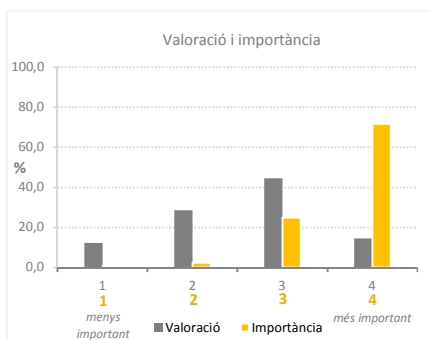
Disponibilitat de punts de connexió

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	217	12,4	1	15	1,0
2. Regular	531	30,4	2	68	4,6
3. Bé	789	45,1	3	452	30,3
4. Excel·len	211	12,1	4	956	64,1
Total	1.748	100	Total	1.491	100
ns/nc	124	6,6	ns/nc	381	20,4



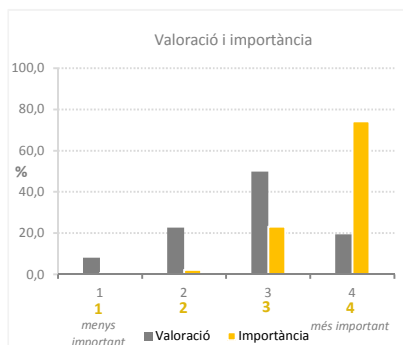
Disponibilitat Wi-Fi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	215	12,3	1	14	0,9
2. Regular	501	28,5	2	36	2,4
3. Bé	783	44,6	3	372	24,9
4. Excel·len	256	14,6	4	1.071	71,7
Total	1.755	100	Total	1.493	100
ns/nc	117	6,3	ns/nc	379	20,2



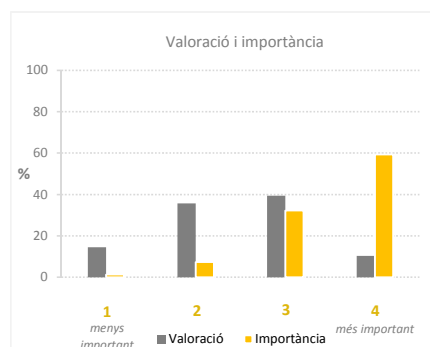
Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	141	8,1	1	9	0,6
2. Regular	397	22,7	2	32	2,1
3. Bé	872	49,9	3	344	23,1
4. Excel·len	339	19,4	4	1.104	74,1
Total	1.749	100	Total	1.489	100
ns/nc	123	6,6	ns/nc	383	20,5



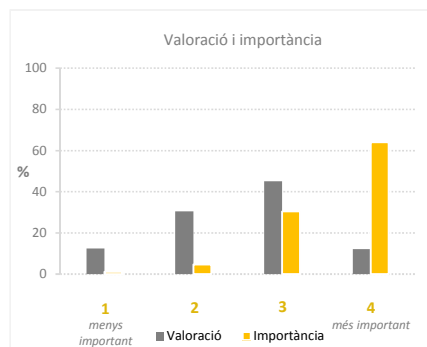
Sales de treball en grup

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	303	17,7	1	14	1,0
2. Regular	463	27,1	2	99	6,7
3. Bé	743	43,5	3	529	35,9
4. Excel·len	201	11,8	4	831	56,4
Total	1.710	100	Total	1.473	100
ns/nc	162	8,7	ns/nc	399	21,3



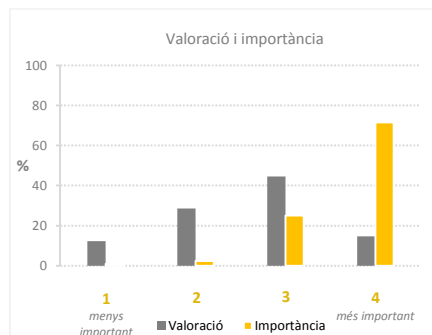
Disposició del personal a resoldre dubtes

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	94	5,4	1	12	0,8
2. Regular	294	16,8	2	67	4,5
3. Bé	887	50,6	3	517	34,8
4. Excel·len	478	27,3	4	888	59,8
Total	1.753	100	Total	1.484	100
ns/nc	119	6,4	ns/nc	388	20,7



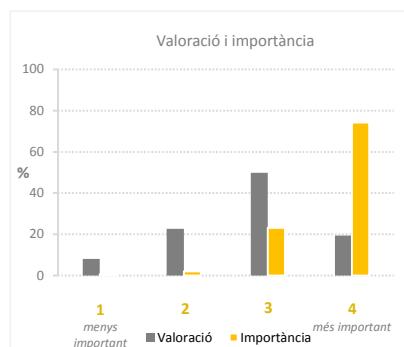
Informació i difusió dels serveis del CRAI

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	109	6,3	1	40	2,7
2. Regular	399	23,0	2	216	14,6
3. Bé	964	55,7	3	586	39,7
4. Excel·len	260	15,0	4	634	43,0
Total	1.732	100	Total	1.476	100
ns/nc	140	7,5	ns/nc	396	21,2



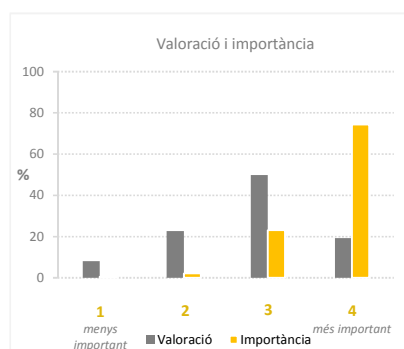
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	65	5,8	1	18	1,7
2. Regular	123	11,0	2	74	6,8
3. Bé	595	53,2	3	378	34,9
4. Excel·len	336	30,0	4	613	56,6
Total	1.119	100	Total	1.083	100
ns/nc	753	40,2	ns/nc	789	42,1



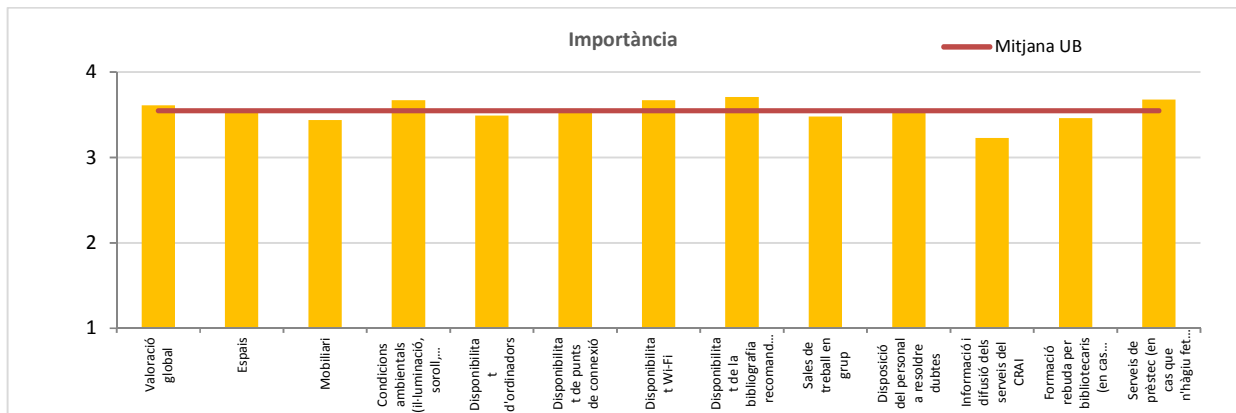
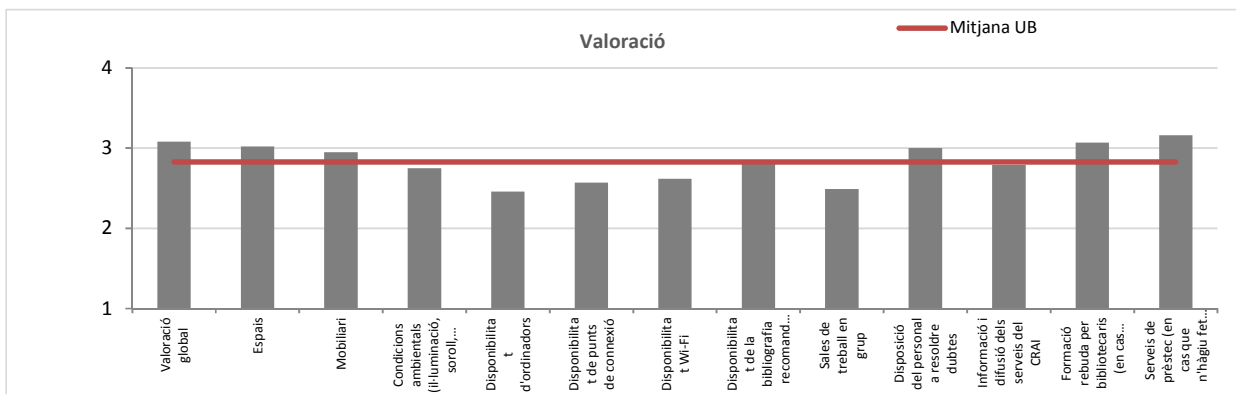
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)

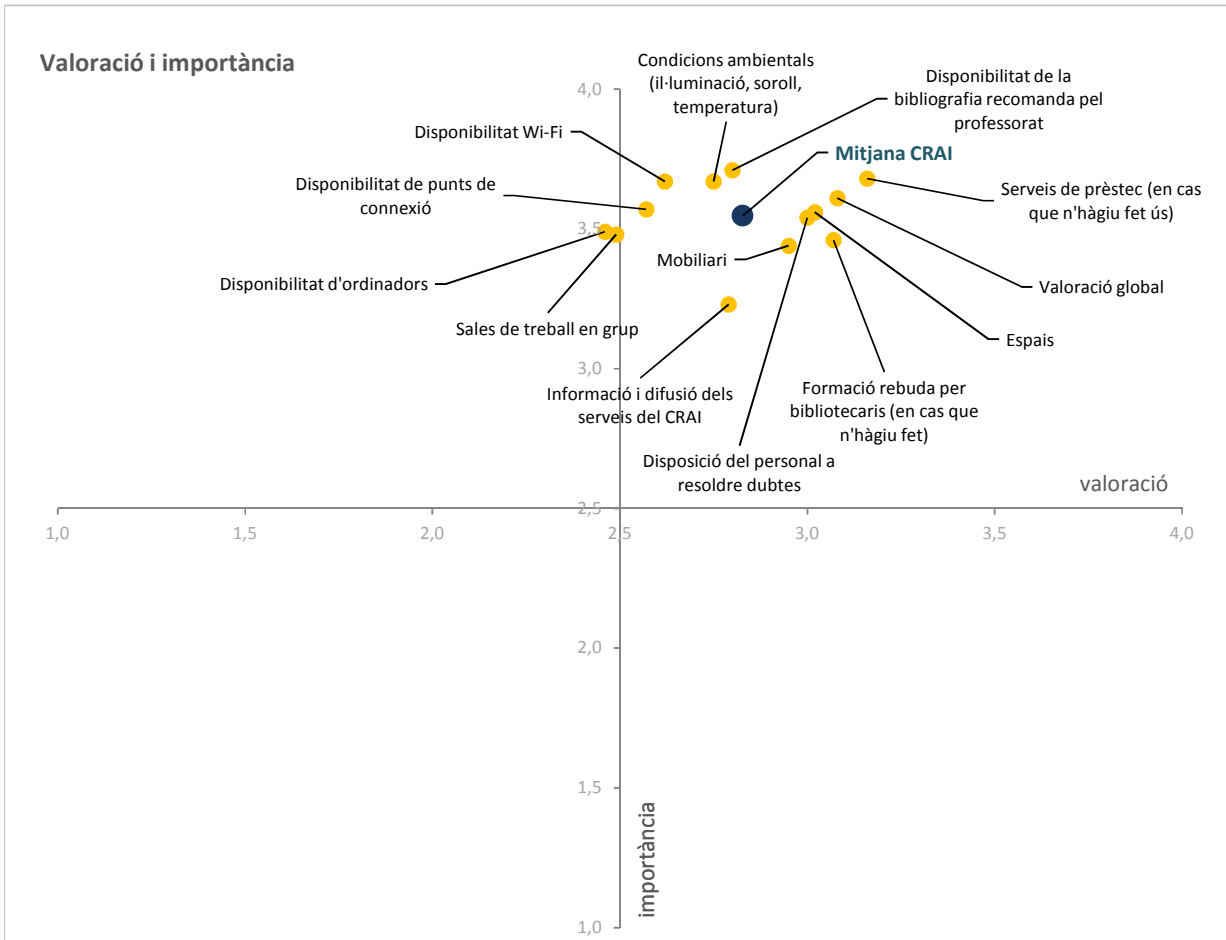
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	61	3,7	1	8	0,6
2. Regular	186	11,4	2	34	2,4
3. Bé	815	49,9	3	352	25,3
4. Excel·len	571	35,0	4	997	71,7
Total	1.633	100	Total	1.391	100
ns/nc	239	12,8	ns/nc	481	25,7



● Mitjanes de la valoració i la importància

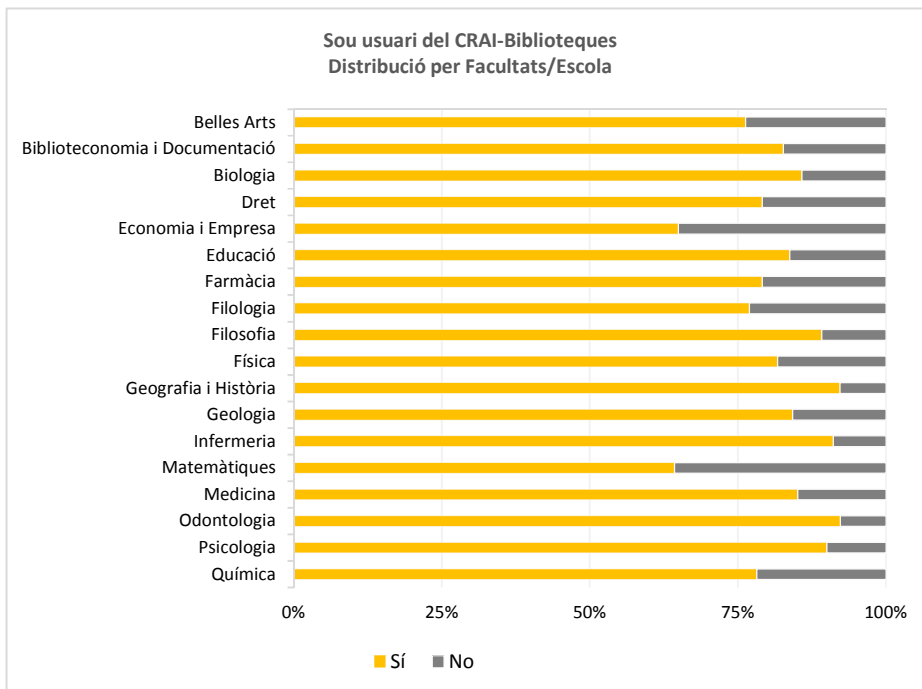
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.793	3,08	1.499	3,61
Espais	1.786	3,02	1.507	3,56
Mobiliari	1.787	2,95	1.505	3,44
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperat	1.784	2,75	1.506	3,67
Disponibilitat d'ordinadors	1.769	2,46	1.495	3,50
Disponibilitat de punts de connexió	1.748	2,57	1.491	3,58
Disponibilitat Wi-Fi	1.755	2,62	1.493	3,67
Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel profes	1.749	2,81	1.489	3,71
Sales de treball en grup	1.710	2,49	1.473	3,48
Disposició del personal a resoldre dubtes	1.753	3,00	1.484	3,54
Informació i difusió dels serveis del CRAI	1.732	2,79	1.476	3,23
Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu	1.119	3,07	1.083	3,46
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)	1.633	3,16	1.391	3,68
Mitjana CRAI		2,83		3,55





● **Anàlisi per centres**
Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

		Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	74	23	97	76,3
BiD	Biblioteconomia i Documentació	43	9	52	82,7
BIO	Biologia	115	19	134	85,8
DRE	Dret	140	37	177	79,1
EiE	Economia i Empresa	152	82	234	65,0
EDU	Educació	268	52	320	83,8
FAR	Farmàcia	87	23	110	79,1
FIL	Filologia	210	63	273	76,9
FLS	Filosofia	41	5	46	89,1
FIS	Física	58	13	71	81,7
GiH	Geografia i Història	213	18	231	92,2
GEO	Geologia	16	3	19	84,2
INF	Infermeria	92	9	101	91,1
MAT	Matemàtiques	27	15	42	64,3
MED	Medicina	103	18	121	85,1
ODO	Odontologia	36	3	39	92,3
PSI	Psicologia	108	12	120	90,0
QUI	Química	68	19	87	78,2
UB	Total centres	1.851	423	2.274	81,4
% Total		81%	19%	100%	



● **Distribució per biblioteca de referència**

	Valoració global		Espais		Mobiliari		Condicions ambientals (il·luminació, soroll, temperatura)		Disponibilitat d'ordinadors	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,86	3,57	2,78	3,59	2,70	3,49	2,72	3,74	2,58	3,58
BiD Biblioteconomia	2,86	3,57	2,70	3,46	2,68	3,30	2,07	3,53	2,70	3,47
BIO Biologia	3,22	3,62	3,14	3,65	3,18	3,35	2,90	3,69	2,62	3,51
BELLV Campus Ciències	3,15	3,68	3,15	3,55	3,14	3,41	2,76	3,67	2,63	3,53
TORR Campus de l'Alim	3,17	3,45	2,87	3,38	3,22	2,90	3,04	3,60	2,70	3,62
MUND Campus Mundet	3,10	3,62	3,10	3,56	2,96	3,48	2,91	3,68	2,24	3,54
DRE Dret	2,93	3,74	2,87	3,64	2,57	3,48	2,48	3,70	2,41	3,53
EIE Economia i Empr	2,97	3,48	3,08	3,44	2,91	3,42	2,61	3,58	2,58	3,26
FARM Farmàcia	3,00	3,58	2,98	3,58	3,02	3,40	2,72	3,70	2,66	3,43
FiGiH Filosofia, Geograf	3,10	3,64	2,97	3,58	2,97	3,49	2,69	3,63	2,48	3,49
FIQ Física i Química	3,13	3,56	3,07	3,50	3,05	3,33	2,84	3,70	2,45	3,34
GO Geologia	3,36	3,71	3,21	3,57	2,64	3,43	2,43	3,79	2,29	3,79
LLET Lletres	3,23	3,66	3,05	3,64	3,01	3,53	2,87	3,71	2,36	3,53
MAT Matemàtiques	3,16	3,63	3,11	3,41	2,89	3,18	3,11	3,47	2,94	3,13
MED Medicina	2,95	3,57	2,75	3,50	2,74	3,45	2,37	3,68	2,52	3,58
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	3,25	3,67	3,50	3,67	3,50	3,67	3,00	3,67	2,75	3,33
Mitjana CRAI	3,08	3,61	3,02	3,56	2,95	3,44	2,75	3,67	2,46	3,50

	Disponibilitat de punts de connexió		Disponibilitat Wi-Fi		Disponibilitat de la bibliografia recomanda pel professorat		Sales de treball en grup		Disposició del personal a resoldre dubtes	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,64	3,66	2,63	3,67	2,42	3,67	2,11	3,54	2,82	3,65
BiD Biblioteconomia	2,47	3,50	2,36	3,68	2,71	3,56	1,85	3,51	3,02	3,51
BIO Biologia	2,74	3,63	2,62	3,72	3,09	3,76	2,92	3,62	3,14	3,36
BELLV Campus Ciències	2,66	3,59	2,67	3,69	2,87	3,70	2,74	3,54	2,86	3,56
TORR Campus de l'Alim	2,70	3,38	2,61	3,57	3,00	3,67	2,74	3,38	3,30	3,48
MUND Campus Mundet	2,65	3,59	2,65	3,69	2,72	3,72	2,55	3,53	3,06	3,57
DRE Dret	2,35	3,57	2,64	3,78	2,50	3,80	2,45	3,58	2,99	3,60
EIE Economia i Empr	2,34	3,58	2,63	3,63	2,74	3,66	2,38	3,39	2,86	3,36
FARM Farmàcia	2,62	3,53	2,70	3,70	3,16	3,64	2,52	3,38	3,00	3,41
FiGiH Filosofia, Geograf	2,37	3,59	2,40	3,67	2,78	3,76	2,51	3,41	3,00	3,61
FIQ Física i Química	2,65	3,46	2,65	3,58	2,82	3,73	2,26	3,30	2,99	3,39
GO Geologia	2,64	3,71	2,50	3,86	3,57	3,71	2,62	3,79	3,50	3,43
LLET Lletres	2,71	3,60	2,87	3,67	2,85	3,72	2,24	3,48	3,10	3,63
MAT Matemàtiques	3,06	3,19	3,06	3,25	2,83	3,61	2,00	3,41	3,18	3,47
MED Medicina	2,44	3,62	2,40	3,73	2,96	3,62	2,44	3,61	2,82	3,40
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	2,50	3,67	2,00	4,00	3,50	4,00	3,25	3,00	3,00	3,67
Mitjana CRAI	2,57	3,58	2,62	3,67	2,81	3,71	2,49	3,48	3,00	3,54

	Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet ús)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	2,61	3,29	2,78	3,60	2,95	3,70	2,66	3,60
BiD Biblioteconomia	2,68	3,38	3,00	3,40	2,78	3,61	2,61	3,50
BIO Biologia	2,84	3,29	3,19	3,32	3,17	3,59	2,98	3,55
BELLV Campus Ciències	2,87	3,24	3,07	3,54	3,18	3,64	2,90	3,57
TORR Campus de l'Alim	2,87	2,81	3,25	3,19	3,37	3,44	2,99	3,37
MUND Campus Mundet	2,78	3,25	3,05	3,51	3,12	3,71	2,84	3,57
DRE Dret	2,89	3,39	3,20	3,56	3,18	3,73	2,73	3,62
EIE Economia i Empr	2,65	3,03	2,88	3,38	3,13	3,56	2,75	3,44
FARM Farmàcia	2,86	3,20	3,03	3,34	3,33	3,58	2,89	3,50
FiGiH Filosofia, Geogral	2,85	3,24	3,06	3,47	3,21	3,79	2,80	3,57
FIQ Física i Química	2,73	3,01	3,20	3,36	3,18	3,73	2,85	3,46
GO Geologia	3,15	3,14	3,50	3,27	3,71	3,71	3,01	3,61
LLET Lletres	2,82	3,28	3,23	3,59	3,22	3,71	2,89	3,60
MAT Matemàtiques	2,69	3,07	3,00	3,33	3,22	3,53	2,94	3,36
MED Medicina	2,75	3,09	2,93	3,34	3,19	3,58	2,71	3,52
PAVRE Pavelló de la Rep	-	-	-	-	-	-	-	-
RES Reserva	2,25	3,67	3,33	3,00	3,25	4,00	3,01	3,62
UB Mitjana CRAI	2,79	3,23	3,07	3,46	3,16	3,68	2,83	3,55

